

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA
EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE
PERIODO 2017- 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Paredes Silvano, Weeny Lhay

ASESOR: Solis Rivas, Hugo Marcial

HUÁNUCO – PERÚ

2020

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la evaluación Financiera

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72227549

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 23017185

Grado/Título: Maestro en contabilidad, mención: en auditoría

Código ORCID: 0000-0003-0644-1627

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Núñez Furo, Ferdinan	Magister en gestión pública	23003690	0000-0001-8040-9997
2	Espinoza Chávez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
3	Pinedo Dávila, Luis Armando	Magister en gestión pública	23017390	0000-0003-3178-076X

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 9.00 horas del día 05 del mes de noviembre del año 2020, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Ferdinan Nuñez Furo

(Presidente)

Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

(Secretaria)

Mtro. Luis Armando Pinedo Davila

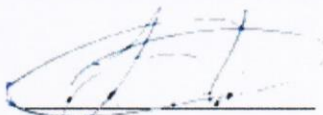
(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 627-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "**IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017-2019**", presentada por el (la) Bachiller **PAREDES SILVANO, Weeny Lhay**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

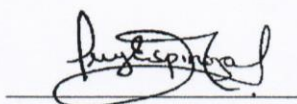
Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 13 (TRECE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 9.55 horas del día 05 del mes de noviembre del año 2020, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Ferdinan Nuñez Furo

PRESIDENTE



Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

SECRETARIA



Mtro. Luis Armando Pinedo Davila

VOCAL

DEDICATORIA

Al Divino Creador

Por ser la fortaleza en mi vida y en cada paso que doy iluminándome de sabiduría para poder culminar todos mis propósitos.

A mí Adorada Madre

Bilha Silvano Saldaña, por haberme forjado como la persona que soy hoy en día, por tu amor, dedicación, valores y el apoyo incondicional que siempre me brindas, estoy muy agradecida y esta tesis es dedicado para ti mamá.

A mi Hermano

Angel Jesse, por ser uno de mis motivos para seguir adelante, por apoyarme en cada momento de mi vida para seguir creciendo juntos en nuestra vida profesional, por brindarme tu amor y cariño, te adoro hermanito.

A mi Familia

Laureano, Estela, Elvis y Walter por ser mi fuente de inspiración superación para seguir adelante en cada paso que doy; por haber estado en todo momento motivándome en el transcurso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Al divino creador

Por darme fuerza ya que gracias a ti he logrado culminar mi carrera profesional, por todas las pruebas que me pusiste en el transcurso de mi vida, de los errores que cuando me caigo tú me levantas con una sonrisa, por permitir celebrar cada logro que son resultados de tu ayuda, por tu bondad y el gran corazón para amar sin condición.

A mi adorada madre

Por brindarme su amor incondicional, por ser fuente de inspiración en mi desarrollo personal y profesional, por sus consejos que todo en la vida se puede lograr con sacrificio, dedicación y perseverancia, por su esfuerzo, enseñanza, educación y humildad tengo mucho por agradecerte mamá.

A mis maestros

Por haber estado en esta etapa de mi vida universitaria brindándome sus enseñanzas, por transmitirme sus diversos conocimientos de los temas correspondientes a mi profesión.

A mi asesor y jurados

Mg. Hugo Solís Rivas, Mg. Ferdinan Núñez Furo, Mg. Lucy Janet Espinoza Chávez y Mg. Luis Armando Pinedo Dávila; por su valioso tiempo que han sido indispensables durante la realización de mi trabajo de investigación, no fue nada fácil ni mucho menos difícil, sin embargo, gracias a su ayuda esto ha parecido un tanto menos complicado.

Finalmente, a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo en cada información obtenida para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Weeny Lhay

INDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
INDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	15
1.3 OBJETIVO GENERAL	16
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1 INTERNACIONAL	19
2.1.2 NACIONAL	20
2.1.3 LOCAL	22
2.2 BASES TEÓRICAS.....	24
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	30

2.4 HIPÓTESIS.....	32
2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL	32
2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	32
2.5 VARIABLES	33
2.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE (X).....	33
2.5.2 VARIABLES DEPENDIENTE (Y).....	33
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	34
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
3.1.1 ENFOQUE.....	35
3.1.2 ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.1.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	37
3.2.1 POBLACIÓN	37
3.2.2 MUESTRA.....	38
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
3.3.1 PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	39
3.3.2 PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS	39
3.3.3 PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	40
CAPÍTULO IV	43
RESULTADOS	43
4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS	43
4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS	61
CAPITULO V	66
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	37
Tabla 2:	38
Tabla 3:	40
Tabla 4:	42
Tabla 5:	43
Tabla 6:	44
Tabla 7:	45
Tabla 8:	46
Tabla 9:	47
Tabla 10:	48
Tabla 11:	49
Tabla 12:	50
Tabla 13:	51
Tabla 14:	52
Tabla 15:	53
Tabla 16:	54
Tabla 17:	55
Tabla 18:	56
Tabla 19:	57
Tabla 20:	58
Tabla 21:	59
Tabla 22:	60
Tabla 23:	61
Tabla 24:	62
Tabla 25:	63
Tabla 26:	64
Tabla 27:	65
Tabla 28:	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	43
Gráfico 2.....	44
Gráfico 3.....	45
Gráfico 4.....	46
Gráfico 5.....	47
Gráfico 6.....	48
Gráfico 7.....	49
Gráfico 8.....	50
Gráfico 9.....	51
Gráfico 10.....	52
Gráfico 11.....	53
Gráfico 12.....	54
Gráfico 13.....	55
Gráfico 14.....	56
Gráfico 15.....	57
Gráfico 16.....	58
Gráfico 17.....	59
Gráfico 18.	60

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación Titulada “Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas- GL y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019” tiene por objetivo analizar y dar a conocer como la importancia de una herramienta informática incide en el ordenamiento administrativo financiero en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

La problemática radicó en que la Unidad de Rentas y Tributación no contaba con el Sistema Informático de Administración Tributaria y no brindaba información oportuna, adecuada y confiable, muchos de los datos de los contribuyentes y de los predios eran datos ficticios que nunca van a ser ubicadas, o encontrando a otros contribuyentes que no tienen nada que ver con la deuda del predio, incrementando así la lista de los contribuyentes no habidos, disminuyendo la recaudación tributaria y el uso precario de la tecnología.

La metodología utilizada fue de tipo Descriptivo, tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no Experimental, el cual fue trabajado mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, se aplicó una encuesta a 13 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Los resultados obtenidos fueron de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach donde se obtuvo como resultado de 0.824 este valor nos permite calificar a la encuesta como muy confiable para el análisis de la investigación; se concluye que si existe incidencia entre el Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, para la contrastación de hipótesis se utilizó el software SPSS Vs. 26, y se aplicó el coeficiente de conformidad de Spearman, en el cual se contrasta el valor de 0,788 lo que significa que existe una conformidad positiva considerable y con relación al valor de significancia bilateral de 0,001, lo que manifiesta que existe una coherencia positiva entre ambas variables.

Palabras clave: Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, gestión financiera presupuestal, implementación, manejo, ejecución.

ABSTRACT

The present research paper entitled "Importance of the Municipal Tax Collection System SIAF Rentas- GL and its impact on the budget financial management as the District Municipality of Castillo Grande Periodo 2017-2019" aims to analyze and publicize as the importance of a computer tool affecting the financial administrative order as the District Municipality of Castillo Grande.

The problem was that the Revenue and Taxation Unit did not have the Tax Administration Computer System and did not provide timely, adequate and reliable information, many of the taxpayer and property data were fictitious data that will never be located, or finding other taxpayers that have nothing to do with the property's debt , thus increasing the list of unused taxpayers, reducing tax collection and precarious use of technology.

The methodology used was descriptive, has a quantitative approach, with non-Experimental design, in which it was worked through non-probabilistic sampling for convenience, a survey was applied to 13 Workers of the District Municipality of Castillo Grande.

The results obtained were according to the Alpha coefficient of Cronbach where it was obtained as a result of 0.824 this value allows us to rate the survey as very reliable for research analysis; it is concluded that if there is an impact between the Municipal Tax Collection System and the budget financial management as the District Municipality of Castillo Grande, for the hypothesis contrast, the software SPSS Vs.26 was used, and the Spearman conformity coefficient was applied, which contrasts the value of 0.788 which means that there is considerable positive conformity and with respect to the bilateral significance value of 0.001 , which shows that there is positive coherence between the two variables.

Keywords: Municipal Tax Collection System, Budget Financial Management, Implementation, Management, Execution.

INTRODUCCIÓN

La importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL, viene a ser un sistema integrado por varios subsistemas que planean, procesan y reportan información para la obtención de los recursos financieros, con esta herramienta informática mejora la gestión y uso óptimo de recursos a todo nivel, inclusive se reducen los niveles de corrupción en las entidades estatales porque los controles son más rápidos, y se detectan los errores en forma casi inmediata; las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, donde parte de este desarrollo se debe a la recaudación de los impuestos y tributos que realizan los contribuyentes ya sea anual o trimestralmente en el Impuesto predial, impuesto vehicular, alcabala y arbitrios municipales.

En el transcurso de los años la recaudación no ha sido de los más prospera en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, debido a que se tiene un sistema con muchos errores operacionales, donde la data de los predios y los contribuyentes en su mayoría no es información verídica y mucho menos confiable y no cuentan con un plan estratégico para la recaudación de los impuestos, en este sentido la presente tesis busca analizar la importancia del SIAF-Rentas-GL mediante la implantación, manejo y ejecución de este sistema.

En el Capítulo I: Identificaremos la situación problemática, formularemos, plantearemos los objetivos, las justificaciones, limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: Mostraremos investigaciones realizadas anteriormente relacionadas con el ámbito de la presente tesis y que impacto tuvieron al concluir dichos proyectos. En el marco teórico hablaremos del problema a intervenir, así como de las variables y su operacionalización.

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación; considera los aspectos metodológicos, como el enfoque, nivel y diseño de la investigación.

CAPÍTULO IV: Resultados; se presenta los resultados a través de cuadros y gráficos con sus respectivos análisis e interpretación, así mismo la contrastación y prueba de hipótesis.

CAPÍTULO V: Discusión de los resultados; se presenta la contratación de resultados del trabajo de campo con el marco teórico y/o antecedentes.

Finalmente mostraremos las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron después de realizar la presente investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del Problema

Uña (2012), el aumento de la demanda por mejoras en los SIAF de los distintos países de América Latina se enmarca en un contexto de crecimiento económico y consecuente mejora de la situación fiscal de la mayoría de los países de la región. Este proceso ha venido acompañado de un incremento en la demanda por bienes y servicios públicos de calidad y de una mejora de las capacidades institucionales del sector público para atender las necesidades de la ciudadanía. En esta línea, uno de los componentes de las estrategias de mejora de las capacidades de la administración pública en la región es la actualización de sus SIAF, iniciativas que se ven potenciadas por los sensibles avances en aspectos tecnológicos ocurridos durante las últimas décadas y el incremento de posibilidades y opciones resultantes. Los proyectos de mejoras al SIAF, además de fortalecer los procesos y la información asociada a funciones tradicionales como la gestión presupuestaria, contable, de tesorería y deuda pública, comienzan a sumar demandas para mejorar sus capacidades de interoperar con el resto de los sistemas de información de la gestión financiera e incorporar en forma creciente información sobre desempeño, metas y resultados de las iniciativas financiadas por el presupuesto público.

Salas (2012), en su tesis titulada “Mejoramiento de La Recaudación del Impuesto Predial Mediante la Implantación del SIAF-Rentas-GL en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo” hace un estudio a la problemática existente en que el Sistema Informático de Administración Tributaria, no brindaba información oportuna, adecuada y confiable, para la toma de decisiones que permita aumentar la recaudación del Impuesto Predial.

Muchos de los datos de los contribuyentes y de los predios eran datos ficticios teniendo direcciones que nunca van a ser ubicadas, o

encontrando a otros contribuyentes que no tienen nada que ver con la deuda del predio, incrementando así la lista de los contribuyentes no habidos. Para ello se empleó los procesos de Implantación, aceptación y mantenimiento del sistema de la metodología Métrica versión 3, se procedió con la implantación del Sistema de Recaudación Municipal (SIAF-Rentas-GL) del Ministerio de Economía y Finanzas involucrando a la Unidad de Catastro de la Gerencia de Desarrollo Urbano para la elaboración del plano catastral, obteniendo así a los predios con las direcciones exactas de los contribuyentes, la data del plano catastral fueron cargados al Sistema (Sector con manzanas catastrales; habilitaciones urbanas y vías con sus respectivos número de cuadras), esto nos permitió tener información verídica de todos los contribuyentes tanto en el plano como en el sistema, permitiendo a la Administración Tributaria tener un mejor registro de las declaraciones juradas, de esta manera se redujo la lista de los contribuyentes no habidos del Impuesto Predial.

Medrano (2019), en el nivel local menciona un estudio de la problemática que afronta aquel distrito en la recaudación del Impuesto Predial debido a un elevado índice de evasión tributaria, consecuencia de una carencia de cultura tributaria y conciencia por parte de los deudores dentro de su jurisdicción y además por la dejadez de los gobiernos entrantes en la mejoría del área de rentas.

Por ello, se consideró importante determinar cuáles son las causas que influyen en la evasión tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2018, y la cuota de recaudación tributaria que genera, con el propósito de disminuir el índice de evasión tributaria, optimizando la recaudación del impuesto predial. Esta investigación es fundamental porque propinara a conocer el problema para así tomar posibles medidas para la evasión tributaria y el incremento de la recaudación del impuesto predial.

La municipalidad Distrital de Castillo Grande es una entidad edil recientemente creada, en donde existe una débil capacidad de gestión porque el sistema carece de un verdadero órgano de control, puesto que los funcionarios públicos no realizan una gestión o administración eficaz, la principal fuente de ingresos se debe a la recaudación de los impuestos y tributos que realizan los contribuyentes, en el transcurso de los años la recaudación no ha sido de los más prospera, por la falta de consciencia ciudadana en cuanto al deber de pago de sus impuestos, tributos y la inadecuada política de cobranza en lo que se refiere a los impuestos y tributos municipales, hacen que no se pueda cumplir con las metas trazadas y la carencia del almacenamiento de datos en un sistema de rentas actualizado hizo que no se pueda hacer un seguimiento adecuado de los impuestos y tributos que vienen pagando los contribuyentes.

En consecuencia de esta problemática la Unidad de Rentas y Tributación de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande formuló un plan operativo en el año 2016 para estar en constante coordinación con las demás oficinas y unidades orgánicas para así alcanzar una estricta disciplina política de ingresos, con el objetivo de demostrar que los procesos están logrando los resultados planificados para el fortalecimiento de la gestión, la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal fue puesta en marcha a finales del año 2017 a fin de poder brindar un servicio eficaz y oportuno a los contribuyentes y la Aplicación del Presupuesto Institucional de Apertura para su adecuado control y coordinación con presupuesto y contabilidad.

En este sentido la presente investigación buscó destacar la importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, relacionados con la implementación, manejo y ejecución del SIAF-Rentas-GL y la forma como esto incidió en los resultados de la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande durante el periodo fiscal 2017- 2019, es muy importante que la entidad cuente con una herramienta informática como esta para

mejorar su gestión y uso óptimo de recursos. Con el fin de mejorar la productividad y el rendimiento de una organización competitiva, es fundamental evaluar las técnicas actuales y la tecnología disponible para desarrollar sistemas que brinden eficiencia, eficacia y calidad de servicio en la gestión de la información relevante.

Por ello es importante esta investigación, pues nos permitió analizar que con el SIAF Rentas-GL se puede agilizar los resultados de gestión, debe ser operado por personal especializado, con capacidad y experiencia comprobada; asimismo, las dependencias deben estar dotadas de plataformas informáticas capaces de soportar el manejo de tanta información y el aspecto contable ser manejado por personas experimentadas a fin de minimizar riesgos y errores en la gestión y los recursos que conlleven a incrementar la calidad y cantidad de servicios que brinda la Municipalidad Distrital.

1.2 Formulación del Problema.

1.2.1 Problema General

¿Cómo la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cómo la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?
- ¿Cómo la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?

- ¿Cómo la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?

1.3 Objetivo general

Analizar la manera como la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

1.4 Objetivos específicos

- Analizar la manera como la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.
- Analizar la manera como la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.
- Analizar la manera como la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

1.5 Justificación de la Investigación

1.5.1 Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación permitió validar los conceptos plasmados en la métrica como metodología para la implementación, manejo y ejecución del sistema; fue muy importante contar con una herramienta informática de gestión eficiente, capaz de brindar información en tiempo real y oportuno a sus autoridades, esta herramienta que utilizamos para realizar y ejecutar las distintas actividades del Plan Operativo y la

aceptación del sistema de Recaudación Tributaria Municipal (SIAF-Rentas-GL), porque fue el mejor instrumento potencial a nivel local que mejora la captación de ingresos, control presupuestal y ejecución del gasto público que permitió incrementar la calidad y cantidad de servicio.

1.5.2 Justificación Práctica

La Unidad de Rentas y Tributación cuenta con un Sistema Administrativo Municipal donde se tiene registrado a los contribuyentes con sus respectivos predios, pero esta información en la mayoría de los casos mostró una inconsistencia de los datos, nos mostró información incompleta de los predios inscritos, existe duplicidad de predios, y existe información no validada, por lo tanto fue importante la implementación del SIAF-Rentas-GL, que juntamente con Catastro constituye verdaderas unidades de información el cual nos permitió tener un registro real e información más confiable de los contribuyentes y sus predios, obteniendo la información completa se puede entregar las cuponeras a domicilio y emitir las órdenes de pago ubicando al total de contribuyentes, haciendo que el contribuyente pueda cumplir con sus pagos, así se reduciría la morosidad y se incrementaría la recaudación del Impuesto Predial.

1.5.3 Justificación Metodológica

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se realizó consulta a las unidades relacionadas a los procesos de implementación, manejo y ejecución de sistemas de información, en este caso del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal (SIAF-Rentas-GL), nos ayudó a tener información confiable y verídica de los contribuyentes y predios del Distrito de Castillo Grande, se podrá contar con todos los formatos para hacer más eficiente los procesos de registro, liquidación y fiscalización, cumpliendo así con las metas

propuestas por el Ministerio de Economía y Finanzas, mejorando la recaudación del Impuesto Predial, el manejo eficiente y responsable de este sistema permitirá mejorar la gestión financiera y presupuestal en el manejo de los fondos y recursos públicos, es por ello que es necesario estudiar este tema que es de vital importancia.

1.6 Limitaciones de la Investigación.

En la presente investigación solo se hizo referencia cómo esta herramienta informática conlleva a resultados positivos y que es de gran importancia dentro de la Municipalidad Distrital de Castillo y cómo incide en la gestión financiera presupuestal en el ejercicio 2017 al 2019, no existieron limitaciones para poder llevar a cabo la investigación, ya que se contó con bibliografías a cerca del SRTM-GL, se realizó solo con boletines y separatas publicadas por el MEF. A través de su página electrónica (<http://www.mef.gob.pe>) y normatividades emitidas por los órganos rectores ya que existen actualizaciones a nuevas versiones del sistema, como también fue necesario la ayuda del personal de la unidad de Rentas y Tributación para el acceso a herramientas informáticas y documentos que faciliten la investigación.

1.7 Viabilidad de la Investigación.

La presente investigación contó con las condiciones necesarias para elaborar, desarrollar y ejecutar esta investigación, puesto que el investigador dispuso de sus propios recursos financieros, humanos y materiales, así como la disponibilidad de tiempo necesario. En tal forma dejamos constancia que la presente investigación fue viable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Internacional

Martinez (2016) en su investigación titulada “Plan Estratégico de mejoramiento frente al bajo nivel de recaudo del impuesto predial unificado en el Municipio de Quibdó” concluye que con esta investigación se identificó que las administraciones locales deben de ejercer de forma adecuada y transparente el ejercicio de las responsabilidades fiscales que tienen los entes territoriales a su cargo por ser estos recursos propios y solo es responsabilidad del municipio el recaudo de sus fondos, pero a pesar de los diferentes esfuerzos que ha realizado la administración municipal se ha quedado corta en diferentes aspectos recaudatorios, ya que no ha tenido un comportamiento positivo en base al impuesto predial unificado en los últimos 4 años. Es necesario que las autoridades territoriales busquen aumentar los recursos fiscales propios con mayor eficiencia, con una visión gerencial y mediante las buenas prácticas que trae consigo la Nueva Gestión Pública.

Hernandez (2015) con su tesis titulada “Estrategias para Incrementar la Recaudación de Impuestos Municipales sobre Actividades Económicas en la Alcaldía del Municipio San Diego, presentada en la Universidad de Carabobo, se pudo concluir que la alcaldía del municipio San Diego cuenta con un proceso de recaudación el cual está basado en mantener informado al contribuyente sobre el proceso, además que utilizan métodos adicionales para la recaudación de los impuestos, los cuales causan efectos positivos en los contribuyentes.

Durante esta investigación se pudieron detectar debilidades en el proceso, así como conocer sus características y fortalezas.

Incrementar las fiscalizaciones para reducir la evasión, es un mecanismo que beneficia al Municipio, aumentando la cantidad de recursos disponibles, y al mismo tiempo incentiva al contribuyente honesto a que cumpla con sus obligaciones tributarias.

Marrero (2020) en su investigación titulada “Recaudación del impuesto sobre actividades económicas para su optimización en el Servicio Autónomo de Tributación Municipal (SATRIM) del Municipio Girardot, Venezuela” respecto a la normativa legal que rige la recaudación de este impuesto se concluye que existe una efectiva aplicación de la Ordenanza sobre Actividades Económicas de Industria, Comercio Servicio o de Índole Similar (2014) y la Providencia Administrativa 001 (24/11/2014), lo que demuestra la autoridad de SATRIM, al momento de hacer cumplir la ley. Sin embargo, el sistema SATRIM en línea presenta ciertas fallas que impiden a la Unidad encargada de hacer cumplir las normativas, realizar una buena gestión, lo que puede afectar de manera negativa la recaudación en un futuro. De igual manera, aunque el Servicio Autónomo de Tributación Municipal (SATRIM) se apoya en las fiscalizaciones para supervisar y fortalecer la recaudación del impuesto a las actividades económicas de industria, comercio servicio y de índole similar, la investigación arroja que es ineficiente en un 28,57%. Así mismo, se informa a los contribuyentes sobre las sanciones establecidas en la Ordenanza que rige este rubro y las cuales son aplicadas en el momento oportuno.

2.1.2 Nacional

Criollo (2017) en su informe de tesis titulada “Influencia de la recaudación del impuesto predial, en las finanzas de la gestión de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2016” concluyó lo siguiente:

Respecto al objetivo específico N° 1: La recaudación del impuesto predial del año 2016 representa el 7 % del total de los ingresos por transferencias y recursos propios, siendo su incidencia poco representativa en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Zarumilla.

Respecto al objetivo específico N° 2: Las estrategias de recaudación, influyen satisfactoriamente en un 89% en el incremento del impuesto predial en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2016.

Respecto al objetivo específico N° 3: La morosidad en los pagos influye satisfactoriamente en un 84% en el incremento del impuesto predial en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2016.

Soto (2018) en su tesis titulada “Incidencia de la recaudación del impuesto predial en el presupuesto de la municipalidad provincial de Daniel Alcides Carrión 2017” presentada por la universidad Católica los Angeles de Chimbote en la ciudad de Huánuco, se concluye que la recaudación del impuesto predial tiene incidencia en el presupuesto de la municipalidad provincial Daniel Alcides Carrión, dado que el coeficiente de determinación obtenido es 67,43 % lo cual refleja que la variación del presupuesto de la municipalidad está en función del cambio que puede presentarse en la recaudación del impuesto predial. Asimismo, si los contribuyentes, entienden que el sistema es justo y que los recursos públicos son utilizados con eficacia para lograr el bienestar de la población, además, el presupuesto con que cuenta un gobierno local es fundamentalmente producto del impuesto grabado y que los vecinos cumplen con el pago oportuno de ese compromiso lo cual constituye para el municipio su presupuesto del año para que pueda cumplir con sus funciones.

Kawakami (2016) con su investigación titulada “Propuesta de un Sistema de Recaudación Tributaria del Impuesto Predial para Optimizar la Gestion Publica de la Municipalidad Provincial de Bagua-Año 2016” presentada por la Universidad Cesar Vallejo se tiene la siguiente conclusión:

El uso de equipos de computación ayuda al registro, manejo, búsqueda, ubicación y control de los contribuyentes y el estado de los tributos y Rentas del Municipio; sabiendo que las computadoras de por si no solucionan los problemas de Rentas del Municipio, tendrá que impedir

la capacidad holgazana de las 84 máquinas y usarlas como soporte o apoyo en el área de recaudación. El Impuesto Predial es un instrumento financiero importante para ceder la potestad a los gobiernos locales y el de dar recursos económicos seguros. Evaluamos el Impuesto Predial de la Municipalidad de Bagua, y a través del estudio que se hizo, se determinó la realidad actual de recaudación de este impuesto en esta institución, logrando identificar una serie de dificultades, de estas tenemos las siguientes: Que en el año 2014 se ha recaudado la suma de S/. 481,762.31 en cuanto a Impuesto Predial, solo el 35 % ha sido cancelado en todo el año. La realidad que presenta el año 2015 no es muy diferente ya que se ha recaudado la suma de S/. 528,833.18 anual, haciendo un total de un 38%, no debemos olvidar que los valores arancelarios que da el Ministerio de vivienda aumenta cada año en un promedio de S/ 2.00. El 2016, en lo que ha pasado del año, solo en un 39% se ha logrado recaudar, S/. 588,788.85 lo cual deja ver que no se ha podido recaudar en el año el 50% que debe recaudarse. A manera de resumen se observa que el pago del Impuesto predial del 2014 al 2016 ha aumentado en un mínimo porcentaje, aún sigue siendo baja la recaudación ya que no ha superado el 50% de lo que debería recaudarse.

2.1.3 Local

Mauricio (2019) con la tesis titulada “Beneficios Tributarios y su impacto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los tres primeros trimestres del Año 2018 Y 2019.” Presentada por la Universidad de Huánuco; concluyó respecto al objetivo general: Describir el impacto de la aplicación de los beneficios tributarios en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los tres primeros trimestres del año 2018 y 2019; Durante los tres primeros trimestres del año 2019 la recaudación del impuesto predial fue de S/ 3,949,239.48 lo que representa el 54%, lo cual conlleva a decir que durante ese tiempo la aplicación de los beneficios tributarios tuvo resultados positivos, mientras que durante los tres primeros trimestres del año 2018, la

recaudación del impuesto predial fue de S/ 3,424,205.25 lo que representa el 46%, teniendo un resultado negativo respecto a los tres primeros trimestres del año 2019, con un porcentaje de crecimiento del 15%. Se determinó que los descuentos y condonaciones tienen un impacto positivo en la recaudación del impuesto predial ya que el 98% de los contribuyentes efectúan el pago del impuesto predial, incrementado el nivel de recaudación y el 2% de los contribuyentes gozan del beneficio de inafectaciones, deducciones y/o exoneraciones, disminuyendo el nivel de recaudación en su mínimo porcentaje. Se determinó que las deducciones y/o exoneraciones influyen de manera negativa en la recaudación del impuesto predial en un 3% puesto que no se percibe ingresos por concepto del impuesto predial en un mínimo porcentaje, ya que el 97% de los contribuyentes efectúan el pago del impuesto predial, incrementado el nivel de recaudación. Por lo tanto, la cantidad de contribuyentes con beneficio de deducción y/o exoneración representa una mínima cantidad de 469 contribuyentes, comparado con los 14761 contribuyentes que generan mayor recaudación. Se determinó que las inafectaciones registran un porcentaje del 0%, sin embargo, influyen de manera negativa en la recaudación del impuesto predial, puesto que se deja de percibir ingresos, por otro lado, se tiene que el 100% de los contribuyentes efectúan el pago del impuesto predial, incrementado el nivel de recaudación. Por lo tanto, la cantidad de contribuyentes con beneficio de inafectación del impuesto predial representa una mínima cantidad de 74 contribuyentes, comparado con los 15230 contribuyentes que generan mayor recaudación.

Campos (2019) con su tesis titulada “La administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tocache, periodo: 2016-2017” presentada por la Universidad Nacional Agraria de la Selva en la ciudad de Tingo María, concluye que existe relación significativa entre la Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 – 2017. Con un Coeficiente de Correlación de Pearson de (0,834**) siendo ésta una

correlación positiva considerable entre variables, lo cual determina que la facultad de determinación y la facultad de fiscalización están relacionadas en un 70% con la recaudación del Impuesto Predial; es decir, a mayor gestión preventiva, gestión pre coactiva y gestión coactiva, mayor será la recaudación del Impuesto Predial.

Ricaldi, (2019) con la tesis titulada “La Cultura Tributaria y su Incidencia en la morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, 2018” presentada por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, concluye que la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Castillo Grande es una de las fuentes principales que le permiten el auto sostenimiento fiscal, administrativa y económica, sin embargo, la recaudación por este rubro no es suficiente, persistiendo en los propietarios de los predios la postura de morosidad, dado al débil nivel de la cultura tributaria con que cuentan los propietarios, tal como indica el coeficiente de determinación $R^2 = 50.84\%$ lo cual refleja que de los cambios provocados en la disminución de la morosidad del pago del impuesto predial de los Propietarios de inmuebles, corresponde a la cultura tributaria de los propietarios, asimismo en la tabla 16 se observa que el 44% manifiesta que el tiempo que no paga sus impuestos es hace 1 a 2 años, el 30% informa que no realiza sus pagos es de hace 3 a 4 años, el 20% dice que no hace sus pagos hace 5 o 6 años mientras que el 7% manifiesta que nunca ha pagado. Esto evidencia que aún persiste la morosidad.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema de Recaudación Tributaria Municipal

El Ministerio de Economía y Finanzas (2019), menciona que es una herramienta informática, que aplica la Metodología Rentas – Catastro elaborada por el MEF-PERÚ, generando un Código Predial que permite la identificación geo referenciada del predio. Es un Sistema seguro y de fácil uso de gestión tributaria municipal, que comprende la administración de los tributos de acuerdo a los dispositivos legales vigentes, desde la Liquidación Tributaria hasta el control de ingreso en la caja.

Los Manuales adjuntos presentan la descripción de las funcionalidades y la operatividad del Sistema, que permitirán a las municipalidades usuarias realizar la determinación y liquidación de los tributos que administran. Además, presenta procedimientos de gestión y administración tributaria como generación de valores, proceso de fiscalización, fraccionamiento, procedimiento de ejecución coactiva y prescripción de deudas; los que han sido desarrollados en función a la normatividad vigente que los regula. Asimismo, contiene los cambios y mejoras que se desarrollan en función a las necesidades de los Usuarios.

Rodriguez (2018), la importancia del manejo eficiente y responsable de los sistemas a implementarse en la MDY, permitirá mejorar la gestión financiera y presupuestal en el manejo de los fondos y recursos públicos, evaluando el impacto eficiente del Sistema de Rentas-Catastro, del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL). Vamos a conocer como con la implementación de los sistemas, se reduce la morosidad por un efectivo control de los contribuyentes, y con la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL) como ente facilitador de una eficiente gestión financiera/presupuestal. Lo importante de la aplicación de los sistemas, es la información que se obtiene y el manejo que se le debe dar, así como el registro y contabilización de las operaciones que se realizan a través de los módulos implementados en el SIAF-GL, que concluye con la elaboración de los EE. FF. y Presupuestarios de la MDY.

2.2.1.1 Implementación

Según Molina y Pérez, (2008) la implementación es la prueba funcional del software listo para utilizar y con previas pruebas exhaustivas de verificación en su consistencia.

Nieto, (2014) en su tesis titulada “ El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y

Latinoamérica, período 2011-2013”; señala que se investigaron temas muy puntuales relacionados con la implementación y manejo del SIAF-SP y la forma como esto influye en los resultados de gestión financiera y presupuestal en el sector público; para determinar los problemas que vienen ocurriendo y la inminente necesidad de actualizar este sistema y de que sea usado eficientemente por los empleados del sector público en las diferentes dependencias a nivel nacional.

2.2.1.2 Manejo de Información

Según Cañedo, Ramos y Guerrero (2005), el concepto de dato es muy importante, porque los sistemas computacionales e informáticos tratan esencialmente, como objeto de trabajo, con datos y no con información-conocimiento como las ciencias de la información. Para el manejo de la información, los sistemas informáticos y computacionales deben descomponerla (decodificarla, traducirla), convertirla en datos que ellos puedan almacenar y manipular. Los datos se perciben mediante los sentidos, estos los integran y generan la información necesaria para producir el conocimiento que es el que finalmente permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia social. La sabiduría, por su parte, consiste en juzgar correctamente cuándo, cómo, dónde y con qué objetivo emplear el conocimiento adquirido.

2.2.1.3 Ejecución

Matos y Pasek (2005), coinciden en señalar que es un proceso activo, donde es necesario la motivación, el liderazgo y la comunicación, como elementos para obtener las metas y objetivos propuestos. Proceso que aplicado a la investigación puede favorecer el logro. Por lo tanto, se requiere de un líder capaz de establecer una comunicación abierta y motivar a los investigadores en la realización y cumplimiento de sus actividades, crear un ambiente adecuado para que trabajen en conjunto hacia el logro de las metas u objetivos establecidos.

Ambrosio y Quispe (2011) indican las ventajas de utilizar el sistema SIAF-GL es: Mejorar la Gestión Administrativa Financiera del Sector Público, monitoreo de la ejecución del presupuesto. Contar con una base de datos con información oportuna, confiable y de cobertura adecuada, participación integral de las diferentes áreas de la municipalidad para cada operación de gasto e ingresos, permitiendo también a las autoridades y funcionarios estar informados sobre la recaudación de ingresos y ejecución de gastos a tiempo real como también elaborar los Estados Financieros y Presupuestales, permitiendo cumplir con la información requerida por las entidades rectoras del Estado, dentro de los plazos establecidos.

2.2.2 Gestión Financiera/Presupuestal

Castin (2014) “La gestión también es conocida como el proceso de administrar, gerenciar o dirigir un conjunto de actividades para lograr un fin específico. La palabra gestión tiene dos significados: acción y efecto de gestionar, y acción y efecto de administrar. Así mismo su etimología proviene de gestus, palabra latina que significa actitud, gesto, movimiento del cuerpo, pero, a su vez, gestus deriva de otra palabra latina que es genere, que tiene varios significados: llevar adelante o llevar a cabo; cargar una cosa; librar una guerra o trabar combate; conducir una acción o un grupo, o ejecutar, en el sentido de un artista que hace algo sobre un escenario”.

Flores (2001), “La gestión financiera es muy importante para todo tipo de organización, se ocupa de manejar el efectivo, es decir tener y mantener liquidez, con el fin de poder afrontar el pago de deudas con los proveedores. Debe tratar de conseguir recursos necesarios cuando son insuficientes. Si existe una buena gestión financiera, las empresas podrán pagar todas sus deudas pendientes actuales de los ingresos procedentes del dinero de su clientes, que sigan pudiendo pagar las deudas futuras cuando vengan, basándose en ingresos futuros

procedentes de los clientes; tengan fondos líquidos disponibles en todo momento para las inversiones previstas en activo fijo (equipo, maquinaria, vehículos, etc.), y tengan acceso a fondos excedentes para hacer frente a necesidades imprevistas o puedan acceder fácilmente a dichos fondos mediante préstamos”.

Vienen a ser los resultados que se obtienen en una dependencia (estatal) en base al cumplimiento de los objetivos planteados. Estos objetivos se ven cumplidos a nivel financiero o de gestión presupuestal.

2.2.2.1 Ingresos Tributarios

Kawakami (2016), señala que los arbitrios de la municipalidad están introducidos entre los tributos, de tal manera se puntualizan a los tributos como el beneficio de dinero, que son correspondidos, por mandato expreso de la ley a una entidad pública, y cuyo objetivo es la de facilitar los medios precisos para cubrir las necesidades generales de la gestión pública.

Medina (2017), en su tesis titulada “La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Tambopata – 2016”, se traduce como la expresión monetaria de lo recaudado por ingresos corrientes, venta de bienes y servicios, transferencias y otros en una institución del Estado. Dentro de los ingresos municipales se encuentran:

- Los impuestos municipales
- Las contribuciones y tasas determinadas por el Concejo Municipal
- Los impuestos nacionales creados a favor de las Municipalidades distribuidos mediante el Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN)

- Intervención del cobro de tributos a favor de las municipalidades.
- Otros ingresos que perciban los municipios

Ambrosio y Quispe (2011), indican que las expresiones ingresos públicos, renta estatal y recursos públicos son sinónimos. Pueden definirse como los medios de que dispone el Estado para cumplir sus fines. Los ingresos públicos tienen diferentes fuentes emanar de la imposición, de la actividad empresarial productora y de las deudas que contrae. Por eso se habla según el caso, del “Estado impositivo”, del “Estado empresario” y del “Estado deudor”. A su vez se adquieren mediante “actividad lucrativa” o en forma autoritaria. La actividad lucrativa corresponde a las explotaciones económicas; la forma autoritaria, a las acciones del poder coactivo del Estado, que obtiene de las economías privadas lo que necesita para cubrir las funciones y servicios públicos. Estos recursos impositivos se designan con diversos nombres, o sea, impuestos, tasas y contribuciones especiales.

2.2.2.2 Gastos Públicos

Solórzano (2012), señala que los gastos públicos son el conjunto de erogaciones que, por concepto de gasto corriente, gasto de capital y servicio de la deuda, realizan las Entidades con cargo a los créditos presupuestarios aprobados en los presupuestos respectivos, para ser orientados a la atención de la prestación de los servicios públicos y acciones desarrolladas por las Entidades de conformidad con sus funciones y objetivos institucionales.

2.2.2.3 Resultado de Gestión

Nieto (2014) Viene a ser los logros obtenidos por una gestión o directiva durante un período determinado, usualmente se miden en ratios o indicadores de cumplimiento de los objetivos trazados al inicio de la gestión.

2.3 Definiciones Conceptuales

1. **Calidad de Servicio:** Zeithaml, Parasuraman y Berry (1991) el enriquecimiento de un servicio superior en calidad recae sobre todos provocando una reacción en cadena de los que se benefician ante él; consumidores, empleados, gestores y asociados, induciendo el provecho general y por lo tanto la prosperidad de la entidad.
2. **Confidencialidad de la información:** Instituto Nacional de Ciberseguridad,(2019) implica que la información es accesible únicamente por el personal autorizado. Es lo que se conoce como need-to-know. Con este término se hace referencia a que la información solo debe ponerse en conocimiento de las personas, entidades o sistemas autorizados para su acceso. Ejemplos de falta de confidencialidad, son el robo de información confidencial por parte de un atacante a través de Internet, la divulgación no autorizada a través de las redes sociales de información confidencial o el acceso por parte de un empleado a información crítica de la compañía ubicada en carpetas sin permisos asignados, a la que no debería tener acceso.
3. **Eficacia:** Real Academia Española (2019), el grado en que se cumplen los objetivos y la relación entre el efecto deseado en una actividad y su efecto real.
4. **Evaluación de los gastos:** Medina (2017), se evalúa en función a las metas trazadas. Teniendo en cuenta lo programado y lo ejecutado midiendo en términos de calidad y eficiencia el resultado o impacto.
5. **Gestión Financiera:** Lusthaus (2002), “la gestión financiera comprende la planificación, la ejecución y el monitoreo de los recursos monetarios de una organización junto con los recursos humanos, proporciona los principales insumos con los cuales una organización elabora sus productos y servicios”.

6. **Gobierno Local:** Soto (2018), son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.
7. **Indicadores de desempeño:** Medina (2017), son herramientas que facilitan la medición cuantitativa con respecto al logro con el fin de comparar entre periodos de tiempo o entre entidades sobre su desenvolvimiento o gestión.
8. **Impuesto predial:** Ministerio de Economía y Finanzas M.(2019), es de alcance distrital de periodicidad anual y grava el valor de los predios, sean éstos urbanos o rústicos.
9. **Niveles de Recaudación:** Medina (2017), los niveles de recaudación son reflejados en los estados financieros de la municipalidad, así como en los reportes emitidos por el área que se encarga de la administración tributaria del impuesto predial.
10. **Presupuesto Público:** Ministerio de Economía y Finanzas (2019), es un instrumento de gestión del Estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por las Entidades Públicas. Establece los límites de gastos durante el año fiscal, por cada una de las Entidades del Sector Público y los ingresos que los financian, acorde con la disponibilidad de los Fondos Públicos, a fin de mantener el equilibrio fiscal.
11. **Registro:** Ministerio de Economía y Finanzas (2016), el procedimiento de registro tributario consiste en incorporar en la base de datos de la administración tributaria la información de los contribuyentes y sus predios de acuerdo con las autoliquidaciones de tributos que efectúen a través de declaraciones juradas; así como los parámetros tributarios que establezca el Gobierno Central para cada periodo impositivo. El registro tributario está compuesto

por el registro de contribuyentes, predios y parámetros tributarios, los cuales brindan información al registro de declaraciones juradas.

12. Obligación tributaria: Código Tributario (2014) artículo 1°, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente.

13. Rendición de cuentas: Contraloría General de la República (2020), es un proceso por el cual los titulares de las entidades públicas informan a la Contraloría sobre el uso de los fondos y bienes del Estado a su cargo, así como el resultado de su gestión, a través de un Informe de Rendición de Cuentas, lo que contribuye a la transparencia de la gestión pública y al control social.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

La importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

2.4.2 Hipótesis Específicas

- La importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.
- La importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.
- La importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

2.5 Variables

2.5.1 Variable Independiente (X)

Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal -
SIAF Rentas- GL

Dimensiones

Implementación

Manejo

Ejecución

2.5.2 Variables Dependiente (Y)

Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la MDCG

Dimensiones

Ingreso Tributario

Gastos Públicos

Resultado de Gestión

2.6 Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
V.I Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal	Implementación	Importancia	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?
		Servicio	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?
		Organización	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?
	Manejo	Conocimiento	¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?
		Capacitación	¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?
		Confidencialidad	¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?
	Ejecución	Accesibilidad	¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?
		Operatividad	¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?
		Proceso Administrativo	¿Cree usted que esta importante herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?
V.D Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la MDCG	Ingreso Tributario	Niveles de Recaudación	¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?
		Destino de los Ingresos	¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?
		Percepción de ingresos	¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?
	Gasto Público	Evaluación de los gastos	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?
		Rendición de cuentas	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?
		Sociedad	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?
	Resultado de Gestión	Eficiencia	¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?
		Desempeño	Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?
		Calidad	¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo con las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

Sampieri (1998) la investigación puede cumplir dos propósitos fundamentales: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas prácticos (investigación aplicada). Gracias a estos dos tipos de investigación la humanidad ha evolucionado. La investigación es la herramienta para conocer lo que nos rodea y su carácter es universal.

Este trabajo de investigación se consideró que es de carácter aplicativo en cuanto permite analizar los factores y recolectar información de un determinado grupo de trabajadores dentro de una entidad.

3.1.1 Enfoque

Hernandez , Fernández y Bapista (1997) determinan: el tipo de investigación descriptivo que buscan precisar las propiedades y peculiaridades de los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se afirma en un análisis. A sí mismo, determinan, calculan o recogen información sobre diferentes ideas (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un tipo de investigación descriptivo se escoge una serie de cuestiones y se mide o recolecta indagación sobre cada una de ellas para detallar lo que se indaga.

3.1.1.1 Enfoque de la Investigación.

La investigación es de enfoque cuantitativo. Según Hernandez , Fernández y Bapista (1997). Nos indica que es cuantitativo porque se empleó la recolección y examen de datos hasta responder interrogantes de indagación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en el control numérico, el conteo es continuamente en el uso de la estadística

hacia instituir con precisión estándares de conducta en una ciudad.

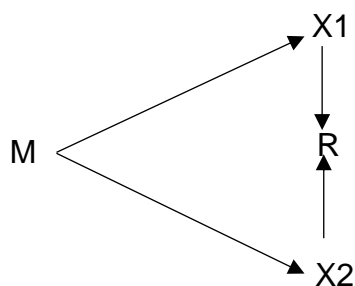
3.1.2 Alcance o nivel de Investigación.

El alcance o nivel de la investigación es descriptiva. Según Hernandez , Fernández y Bapista (1997). Nos indica que La investigación es descriptiva porque se evalúa o recogen datos sobre varios exteriores, dimensiones o dispositivos del fenómeno a investigar se pretende calcular o acopiar indagación de manera autónoma o junta sobre las nociones o las variables a las que se relatan, su objetivo es mostrar cómo se conciernen éstas.

3.1.3 Diseño de la Investigación

El diseño de la indagación es no experimental de tipo transeccional o transversal.

Según Hernandez , Fernández y Bapista , (1997) “El diseño no experimental observa anómalos tal y así que se dan en su argumento natural, para posteriormente analizarlo” El diseño transaccional o transversal “Recolectan información en tal momento, en una época única. Su intención es narrar variables y examinar su hecho e interrelación en un instante dado”.



Donde:

M = Muestra de la dirección de administración tributaria MDCG

X1 = Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL

X2= Gestión Financiera Presupuestal

R = Relación entre las variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Hernandez , Fernández y Bapista (1997), “La población es el grupo de indivisos de los componentes que forman parte del espacio territorial a los que incumbe el problema de investigación y tienen características mucho más precisas que el universo”.

La población para la investigación se compuso de 90 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Tabla 1: Distribución de la población de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

N°	AREA	TRABAJADORES
1	Alcaldía	3
2	Gerencia Municipal	4
3	Unidad de Secretaria General	3
4	Unidad de Recursos Humanos	2
5	Gerencia de Planificación Y Presupuesto	2
6	Unidad de Tesorería	3
7	Unidad de Logística	4
8	Unidad de Imagen Institucional	2
9	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano Rural	7
10	Unidad Formuladora	2
11	Unidad de Rentas y Tributación	6
12	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	2
13	Gerencia de Desarrollo Económico, Gestión Ambiental y Proyectos	3
14	Gerencia de Desarrollo Social y Servicios Comunes	7
15	Unidad de Programas Sociales y Focalización de Hogares	4

16	Unidad de DEMUNA y OMAPE	3
17	Unidad de Seguridad Ciudadana y Serenazgo	13
18	Unidad de Limpieza Pública, Parques, Jardines y Ornato	20
TOTAL		90

Fuente: Área de Recursos Humanos

Elaboración: Tesista

3.2.2 Muestra

Hernandez , Fernández y Bapista (1997). “La muestra es el subgrupo de la ciudad de ello se recogen las fichas y debe ser distintivo de dicha población”.

Teniendo en cuenta la población, se consideró el general de la población involucrada en la investigación estando conformada por 13 trabajadores, el tipo de muestra de la investigación es no probabilístico descriptivo se tomó como criterio la selección de la muestra, a las personas que desarrollan labores vinculadas a la operatividad del SIAF-Rentas GL, de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Tabla 2: Distribución de la muestra de los trabajadores vinculados al manejo del Sistema de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

AREA	CARGO	N°
UNIDAD DE RENTAS Y TRIBUTACIÓN	Jefe directo	1
	Asistente Administrativo	1
	Especialista en Tributación	1
	Técnico Administrativo	1
	Notificador Tributario	1
	Comisionista	1
UNIDAD DE TESORERÍA	Jefe directo	1
	Personal de Apoyo	1
	Responsable de la Unidad de Caja	1

UNIDAD FORMULADORA	Jefe directo	1
	Asistente Administrativo	1
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	Jefe directo	1
	Asistente Administrativo	1
TOTAL		13

Fuente: Área de Recursos Humanos

Elaboración: Tesista

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Para la recolección de datos

Técnica

La técnica de recolección de datos que se utilizó para la investigación fue la encuesta; el cual, mediante preguntas formuladas a los funcionarios que laboran en cada unidad vinculada al Sistema de Rentas y Tributación de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Instrumento

El instrumento que se realizó en la investigación fue el cuestionario que se diseñó según variables e indicadores de la investigación sobre la importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, se realizó las comparaciones de la Gestión Financiera Presupuestal en cuanto al nivel de recaudación en los ejercicios 2017, 2018 y 2019.

3.3.2 Para la presentación de datos

Hernandez , Fernández y Bapista (1997) “El análisis cuantitativo de la pesquisa se desarrolla en una computadora, se verifica sobre la central de fichas manejando un programa computacional”.

La técnica aplicada en la investigación fue de forma cuantitativa, la recolección de información se realizó mediante una encuesta y se empleó medios informáticos para el desarrollo de la información obtenida.

Se recopiló la información de los instrumentos aplicados y se ingresó al software SPSS versión 26 y Microsoft Office Excel, donde se procesó la información para obtener las tablas y gráficos estadísticos que fueron analizados.

3.3.3 Para el análisis e interpretación de los datos

Fiabilidad del instrumento

Hernandez , Fernández y Bapista (1997). “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”.

El análisis de fiabilidad del instrumento se realizó mediante el índice de consistencia interna aplicando el estadístico Alfa de Cronbach. La prueba se aplicó en una muestra piloto a 13 trabajadores, los resultados obtenidos con el programa SPSS vs 26 se muestran en una tabla siguiente:

Tabla 3: Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los trabajadores de la MDCG

"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACION TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019"																			
ENCUESTADOS	V.I									V.D									SUMA
	D1			D2			D3			D1			D2			D3			
	ITEMS																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
E1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	24
E2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	33
E3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	28
E4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	24
E5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	34
E6	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	34
E7	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	33
E8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	33
E9	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	23
E10	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	27
E11	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	29
E12	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	33
E13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	34

Fuente: Resultados de la prueba piloto.

Los resultados obtenidos con el programa SPSS vs 26 se tienen en la tabla anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de Alfa Cronbach.

Con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación utilizada fue:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

k: Número de ítems del instrumento

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.

S_T^2 : Varianza total del instrumento.

Reemplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos el siguiente resultado: **$\alpha = 0,824$**

$$\alpha = \frac{18}{18 - 1} \left[1 - \frac{3,728}{16,840} \right]$$

$$\alpha = 0,824$$

Interpretación

Los resultados del alfa de Cronbach analizados para ambas variables fueron aceptables, en la investigación para las ciencias sociales se obtuvo como resultado de 0.824 este valor nos permite calificar a la encuesta como muy confiable para poder aplicarlo al grupo de estudio.

Validez de instrumentos

La validez del instrumento de medición de la variable independiente Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y la variable dependiente gestión financiera presupuestal, se realizó mediante juicio de expertos conocedores en el tema referido de la investigación.

En la validación participaron el jefe de la Unidad de Rentas y tributación de la MDCG, Asistente administrativo de la Unidad de Rentas y tributación de la MDCG y el Jefe de la Unidad de Tesorería de la MDCG.

Tabla 4: Validez de instrumento por juicio de experto

Evaluador Experto	Grado Académico e institución donde labora	Valoración de la encuesta
David Gutemberg Jara Grandez	C.P. Jefe de la Unidad de Rentas y tributación de la MDCG	20
Paquito Víctor Rodríguez García	Lic. Adm. Asistente de la Unidad de Rentas y tributación de la MDCG	20
Magno Romero Peña	Bach. Econ. Jefe de la Unidad de Tesorería de la MDCG	20
Promedio de la ponderación		20

Fuente: Criterio de valorización

La validez del instrumento de encuesta resultó satisfactoria, ya que existió cierto consenso entre los expertos y el promedio general fue de 20, porque se encuentra entre la escala de excelente entre los valores considerados de 16 - 20 puntos en el instrumento considerado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos

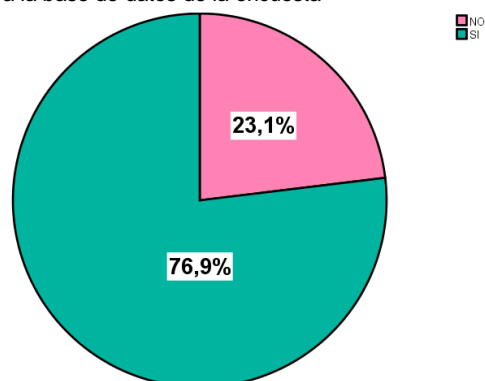
Variable Independiente: Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL

Tabla 5. ¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	3	23,1	23,1	23,1
SI	10	76,9	76,9	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 1. Importancia de la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Interpretación y análisis:

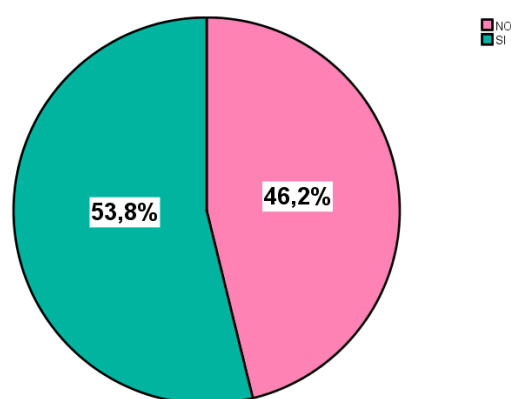
Como se puede visualizar en la tabla 5, de acuerdo al 100% (13) de los trabajadores encuestados, el 76,9% (10) manifestaron que “SI” fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande y el 23,1% (3) manifestó que es “NO”, se analiza que es muy importante para la entidad llevar un mejor control ya que estas operaciones son registradas en el SIAF Rentas-GL, cada operación cuenta con un expediente diferente a modo de un historial de las operaciones de los ingresos obtenidos de la recaudación.

Tabla 6. ¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 2. Importancia de la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población.

Interpretación y análisis:

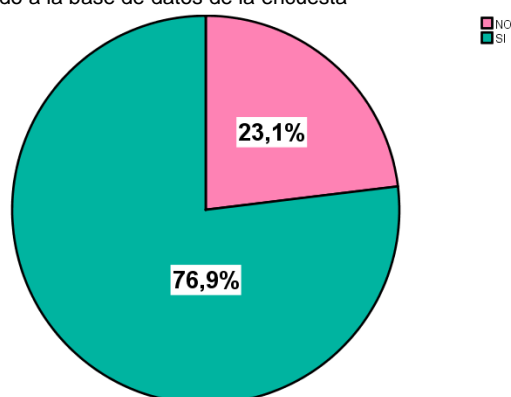
La tabla 6 muestra la mejoría de la calidad de servicio de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados el 53,8% (7) manifestaron que “SI” es importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población el 46,2% (6) manifestaron que “NO”, se analiza que tras la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal mejoró la parte administrativa, porque en años anteriores tenían que llenarse de muchos formatos, que el trámite demoraba quitaba demasiado tiempo a los contribuyentes y al personal que laboraba se le hacía muy dificultoso, hoy en día se maneja el sistema informático con mayor facilidad y menos tiempo y sería mucho mejor que el personal sea dinámico y capaz de aceptar cualquier crítica.

Tabla 7. ¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	3	23,1	23,1	23,1
SI	10	76,9	76,9	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 3. Importancia de la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades.

Interpretación y análisis:

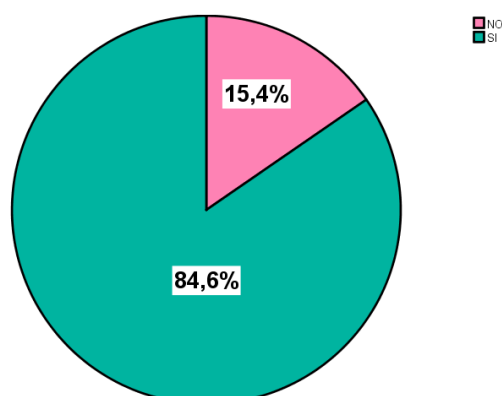
La tabla 7 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 76,9% (10) manifestaron que “SI” es importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades, el 23,1% (3) manifiesta que “NO”, se analiza que dentro de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande existe mayor coordinación con las demás áreas y/o unidades tras la implementación del SIAF Rentas GL, gracias a ello las oficinas trabajan en línea en forma coordinada en orden para que el trabajo sea minucioso y no se cometan errores, es por ello que es importante trabajar en equipo.

Tabla 8. ¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	15,4	15,4	15,4
SI	11	84,6	84,6	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 4. Manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

Interpretación y análisis:

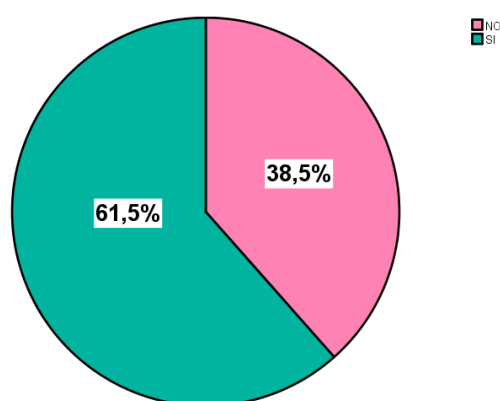
En la tabla 8 y gráfico 4 se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% (13) de los trabajadores encuestados el 84,6% (11) indica que “SI” tienen conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y el 15,4% (2) de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que la mayoría de trabajadores tienen conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, en su minoría existen trabajadores que no conocen el uso de esta herramienta informática, ya que es muy necesario, con relación a la base de datos es necesario disponer de reglas claras y escritas de manera a transparentar el manejo de la información de la base de datos y asegurar la integridad.

Tabla 9. ¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	5	38,5	38,5	38,5
SI	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 5. Personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

Interpretación y análisis:

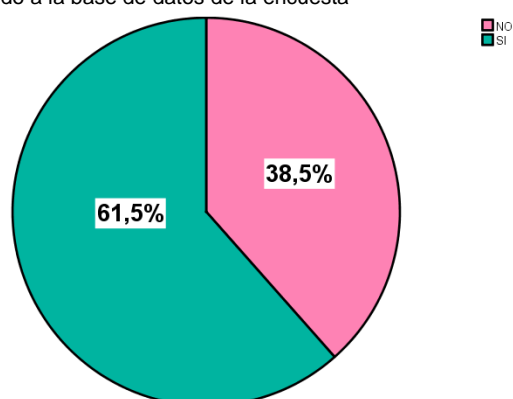
Como se puede visualizar en la tabla 9, de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 61,5% (8) manifestaron que “SI” cuenta con personal capacitado en el manejo del SIAF Rentas GL y el 38,5% (5) manifestaron que “NO”, se analiza que la Municipalidad Distrital de Castillo Grande cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, el personal de la Unidad Tributaria deben ser entrenados y capacitados de manera obligatoria, constante y continua para que logre un mayor ejercicio en sus tareas usuales.

Tabla 10. ¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	5	38,5	38,5	38,5
SI	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 6. La actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación.

Interpretación y análisis:

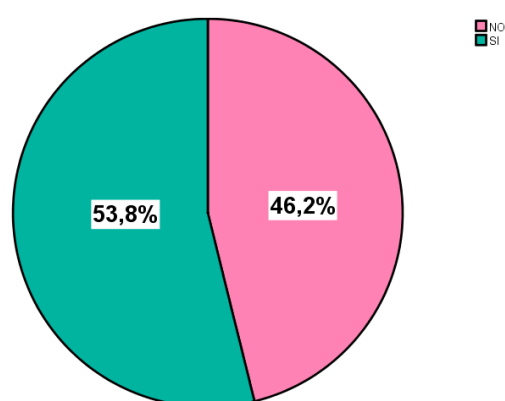
La tabla 10 muestra si la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incremento de la recaudación de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 61,5% (8) manifestaron que “SI” contribuye al incremento de la recaudación tributaria, el 38,5% (5) manifestaron que “NO”, se analiza que existe un porcentaje que si afirman que se realiza la actualización de la base de datos que permite una óptima toma de decisiones de sus funcionarios para cumplir con sus objetivos y metas, y así optimizar mayores ingresos del Impuesto Predial.

Tabla 11. ¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 7. Acceso a la base de datos e información actualizada del contribuyente.

Interpretación y análisis:

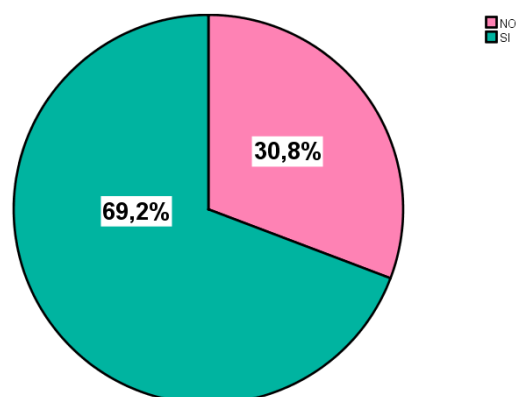
En la tabla 11 y gráfico 7 se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% (13) de los trabajadores encuestados el 53,8% (7) indica que “SI” es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente y el 46,2% (6) de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que en el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF Rentas-GL tiene las características como para que el personal pueda ingresar al sistema con facilidad, debido a que existen filtros suficientes y estratégicos en el manejo de la información ya que cuenta con manuales que sirven como guía para el uso y en el manejo de información, documentación para el incremento de la recaudación y captación de tributos.

Tabla 12. ¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	4	30,8	30,8	30,8
SI	9	69,2	69,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 8. Funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG.

Interpretación y análisis:

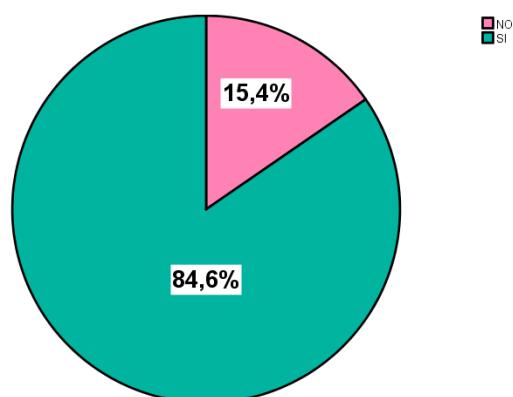
La tabla 12 muestra el perjuicio de la labor del personal, de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 69,2% (9) manifestaron que “SI” es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG y el 30,8% (4) manifestaron que “NO”, se analiza que un gran porcentaje de trabajadores afirman que es importante conocer esta herramienta informática sus funciones y operatividad, ya que cada personal conoce sus funciones que debe cumplir y puede prestar la atención adecuada al contribuyente cuando su compañero de trabajo no se encuentre, para que puedan registrar la información en forma correcta.

Tabla 13. ¿Cree usted que esta herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	15,4	15,4	15,4
SI	11	84,6	84,6	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 9. Optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo la herramienta informática del SIAF Rentas GL.

Interpretación y análisis:

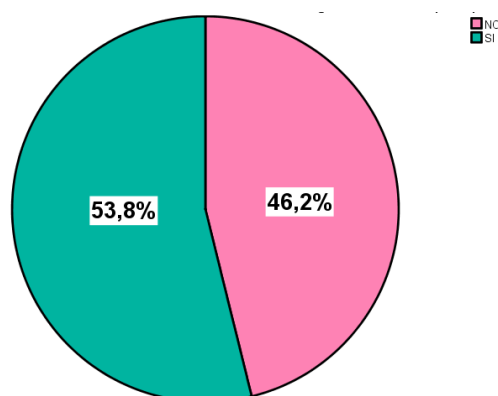
La tabla 13 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 84,6% (11) manifestaron que “SI” optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo y el 15,4% (2) manifiesta que “NO”, se analiza que dentro de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande la herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo es decir que tras la implementación del sistema, se facilitó el manejo transparente de la información y el servicio al contribuyente, lo que redundó en una disminución notable de tiempos en reportes y consultas, mejorando así el procesamiento de información en la unidad de rentas de la municipalidad.

Tabla 14. ¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 10. Niveles de recaudación que indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG.

Interpretación y análisis:

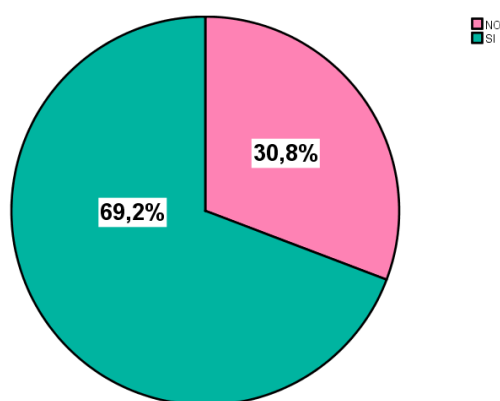
Como se puede visualizar en la tabla 14, de acuerdo al 100% de los trabajadores encuestados, el 53,8% (7) manifestaron que los niveles de recaudación “SI” indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG y el 46,2% (6) manifestaron que “NO”, se analiza que el nivel de recaudación indica el trabajo que está realizando la entidad para una buena gestión financiera presupuestal porque es una pieza muy importante en su utilización, para promover el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, se observó que no desarrollan políticas tributarias dirigidas a obtener mejores niveles de recaudación; a los pobladores no se les da charlas que concienticen y sensibilicen para una eficiente cultura tributaria.

Tabla 15. ¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	4	30,8	30,8	30,8
SI	9	69,2	69,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 11. Destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria.

Interpretación y análisis:

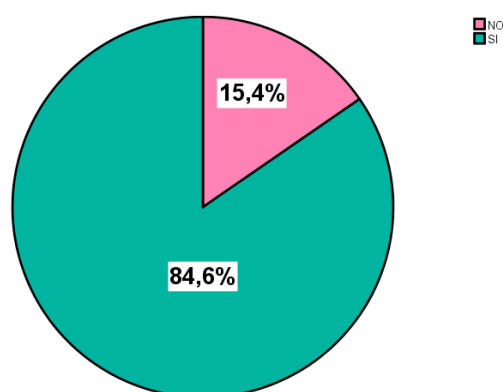
La tabla 15 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 69,2% (9) manifestaron que “SI” tienen conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria y el 30,8% (4) manifiesta que “NO”, se analiza que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad tienen conocimiento previo sobre los ingresos provenientes de la recaudación tributaria y un porcentaje menor no tiene conocimiento sobre los impuestos ya que no saben si lo recaudado va para mejorar la ciudad con infraestructuras o para el pago de los Trabajadores del Municipio.

Tabla 16. ¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	15,4	15,4	15,4
SI	11	84,6	84,6	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 12. Incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL.

Interpretación y análisis:

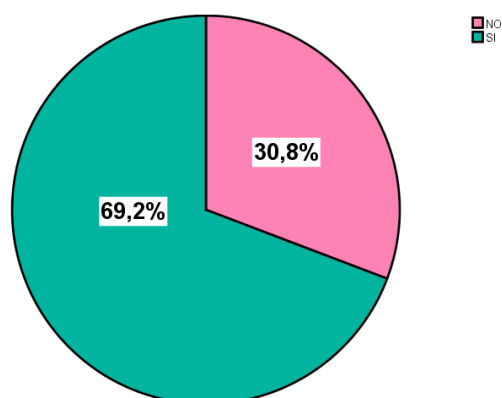
En la tabla 16 y gráfico 12 se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% (13) de los trabajadores encuestados el 84,6% (11) indica que “SI” incrementó la recaudación tributaria en el periodo 2019 y el 15,4% (2) de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que con la importancia de la implementación del SIAF Rentas GL si hubo un cambio positivo tanto para la entidad como para población, que se ve el resultado del trabajo que se está realizando en beneficio de la sociedad, ya que años anteriores la recaudación fue menor al del año 2019, antes que se implementara el sistema.

Tabla 17. ¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	4	30,8	30,8	30,8
SI	9	69,2	69,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 13. Evaluación de los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal.

Interpretación y análisis:

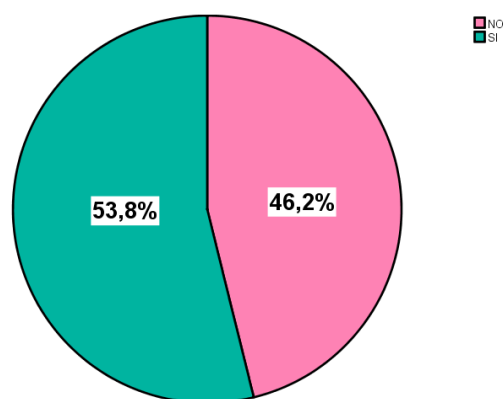
La tabla 17 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 69,2% (9) manifestaron que “SI” se evalúan los costos y gastos y el 30.8% (4) manifiesta que “NO”, se analiza que en la entidad se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal, es decir que se debe realizar un análisis de la calidad del gasto público, lo que se entiende también como la capacidad estatal para provisionar de bienes y servicios con los estándares correctos en beneficio de la sociedad, es por ello una buena planificación y estrategia de trabajo dentro de la Unidad de Rentas para lograr las metas establecidas.

Tabla 18. ¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 14. Rendición de cuentas detalladamente de los gastos realizados.

Interpretación y análisis:

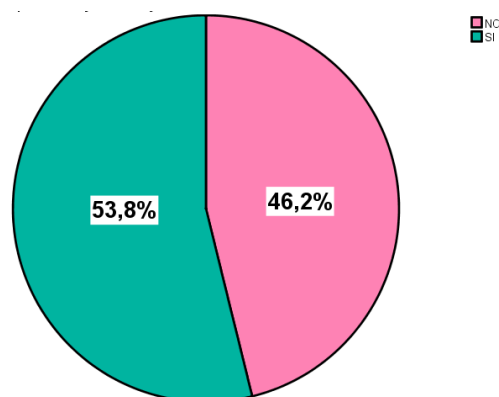
La Tabla 18 y gráfico 14 demuestra la rendición de cuentas detallada de la gestión de los ingresos públicos, de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 53.8% (7) manifestaron que “SI” se rinde cuenta detallada de los gastos realizados y el 46,2% (6) manifestaron que “NO”; se analiza que la mayoría de los encuestados señalan que la entidad gestionó de manera eficiente sus gastos públicos, lo cual refleja un buen direccionamiento de los gastos así como una rendición de cuentas sólida, transparente y detallada, que se brinda a final de cada periodo, es necesario que la MDCG cuente con un sistema de información para que la población se pueda informar con detalle sobre los avances y logros de cada actividad o proyecto que se viene ejecutando.

Tabla 19. ¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 15. Asistencia de la población y los trabajadores de la entidad a las rendiciones de cuentas que realiza la MDCG.

Interpretación y análisis:

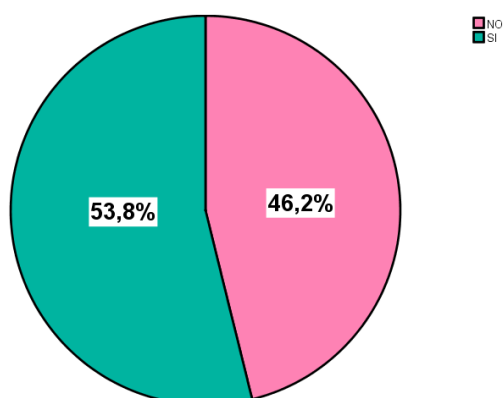
La tabla 18 y gráfico 15 muestra la asistencia de la población y los trabajadores de la entidad a las rendiciones de cuentas que realiza la MDCG, el 53,8% (7) manifestaron que “SI” acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas, el 46,2% (6) manifestaron que “NO”, se analiza que en reconocimiento al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer el destino de los recursos públicos se da la rendición de cuentas, dicha reunión se realiza en la plaza de Castillo Grande, en su gran mayoría la población no asiste porque creen que no se realiza de manera transparente y no se ven los resultados de las obras que deberían realizar con lo recaudado.

Tabla 20. ¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	46,2	46,2	46,2
SI	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 16. Eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal.

Interpretación y análisis:

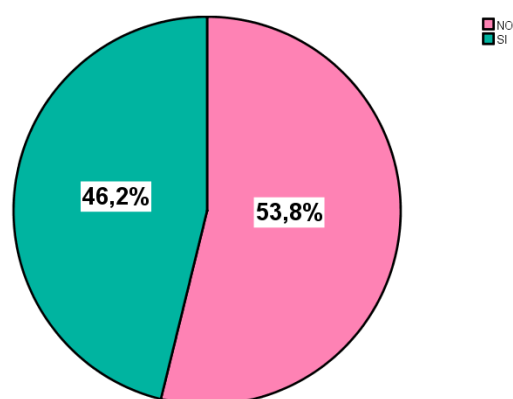
La tabla 20 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 53,8 (7) manifestaron que "SI" existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal y el 46,2% (6) manifiesta que "NO", se analiza que en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande existe la eficiencia en el resultado de gestión y eso viene a ser los logros obtenidos por una gestión o directiva durante un período determinado, usualmente se miden en ratios o indicadores de cumplimiento de los objetivos trazados al inicio de la gestión, es necesario que se implementen medidas que permitan modificar y mejorar sus sistemas tributarios, y por ende, el sistema de recaudación para ofrecer más obras, su mantenimiento y mejores servicios a los contribuyentes y a la comunidad en general.

Tabla 21. ¿Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	7	53,8	53,8	53,8
SI	6	46,2	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 17. Control y evaluación del desempeño laboral para la mejora de la gestión financiera presupuestal.

Interpretación y análisis:

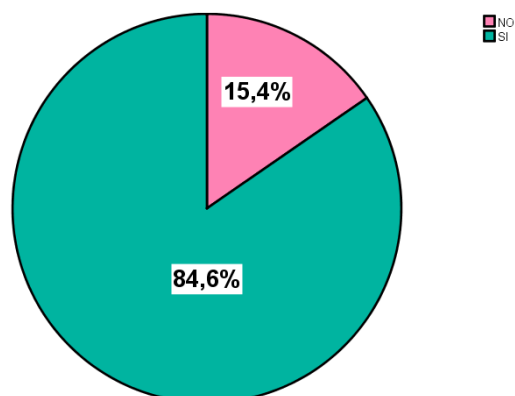
La tabla 21 muestra de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 53,8% (7) manifestaron que el control y evaluación del desempeño laboral “NO” mejora la gestión financiera presupuestal y el 46,2% (6) manifiesta que “SI”, en este caso se analiza que hay un gran porcentaje de encuestados que afirman que no se obtuvo los resultados esperados en la gestión financiera porque no se realiza monitoreo de actividades efectuadas dentro de la Unidad de Rentas y aún existe omisión de funciones por parte del personal, y el otro porcentaje nos indica que si se harían seguimientos en el desarrollo de las actividades hubiera mejores resultados con mayor eficiencia, confiabilidad en cuanto al manejo económico y financiero.

Tabla 22. ¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	15,4	15,4	15,4
SI	11	84,6	84,6	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la MDCG

Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta



Elaboración: Propia de acuerdo a la base de datos de la encuesta

Gráfico 18. Resultado de la gestión financiera presupuestal que mide las metas programadas, los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG.

Interpretación y análisis:

En la tabla 22 y gráfico 18 se aprecia el resultado de la pregunta planteada del 100% (13) de los trabajadores encuestados el 84,6% (11) indican que el resultado de la gestión financiera presupuestal “SI” se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG y el 15,4% (2) de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que el resultado de gestión se mide de acuerdo a las condiciones necesarias para lograr que la calidad de información mejore en base a las necesidades de la unidad de rentas y de la municipalidad, para el desarrollo, capacidad tecnológica y administrativa, que proporciona un

medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos, metas establecidas) que se realizan de forma programada que permiten mejorar la recaudación.

4.2 Prueba de Hipótesis

Basado en la información que se obtuvo a través de la encuesta realizada sobre la importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, para la prueba de hipótesis de la investigación tanto para la general y las específicas, se empleó el software SPSS (Versión 26) se determinó el coeficiente de correlación de Spearman, ingresando los datos de las variables de estudios; así como las dimensiones de ambas variables.

Tabla 23. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Magnitud de la Correlación	Significado
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,10	Correlación negativa débil
0,00	Correlación nula
+0,10	Correlación positiva débil
+0,50	Correlación positiva media
+0,75	Correlación positiva considerable
+0,90	Correlación positiva muy fuerte
+1,00	Correlación positiva perfecta

Para la correlación de Hipótesis general y específicas se tuvo en cuenta la magnitud de la correlación para la interpretación de dichos resultados obtenidos a través de las encuestas a aquellos trabajadores que tienen vínculo al manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

Hipótesis general

Hi: La importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Ho: La importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL no incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Tabla 24. Correlación entre Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y gestión financiera presupuestal.

Correlaciones			Sistema de Recaudación Tributaria Municipal	Gestión Financiera Presupuestal
Rho de Spearman	Sistema de Recaudación Tributaria Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	0,788**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	13	13
	Gestión Financiera Presupuestal	Coefficiente de correlación	0,788**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	13	13

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO Spearman: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ($r_{x.y} = 0.788$). Significancia bilateral ($P\text{-Valor} \leq 0.001$). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternante (H_1), es decir, sí existe incidencia favorable entre la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Hipótesis específica 1.

Hi: La importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Ho: La importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal no incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Tabla 25. Correlación entre gestión financiera presupuestal y la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

Correlaciones			Importancia de la Implementación SRTM	Gestión Financiera Presupuestal
Rho de Spearman	Importancia de la Implementación SRTM	Coefficiente de correlación	1,000	0,755**
		Sig. (bilateral)	.	0,003
		N	13	13
	Gestión Financiera Presupuestal	Coefficiente de correlación	0,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	.
		N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO Spearman: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ($r_{x,y} = 0.755$). Significancia bilateral ($P\text{-Valor} \leq 0.003$). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternante (H_1), es decir, sí existe incidencia favorable entre la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Hipótesis específica 2.

Hi: La importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Ho: La importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal no incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Tabla 26. Correlación entre gestión financiera presupuestal y el manejo del Sistema De Recaudación Tributaria Municipal.

Correlaciones			Importancia del Manejo SRTM	Gestión Financiera Presupuestal
Rho de Spearman	Importancia del Manejo SRTM	Coefficiente de correlación	1,000	0,585*
		Sig. (bilateral)	.	0,036
		N	13	13
	Gestión Financiera Presupuestal	Coefficiente de correlación	0,585*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,036	.
		N	13	13

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO Spearman: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ($r_{x,y} = 0.585$). Significancia bilateral ($P\text{-Valor} \leq 0.036$). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternante (H_1), es decir, sí existe incidencia favorable entre la importancia del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Hipótesis específica 3.

Hi: La importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Ho: La importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal no incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.

Tabla 27. Correlación entre la gestión financiera presupuestal y la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

Correlaciones			Importancia de la Ejecución SRTM	Gestión Financiera Presupuestal
Rho de Spearman	Importancia de la Ejecución SRTM	Coefficiente de correlación	1,000	0,578*
		Sig. (bilateral)	.	0,039
		N	13	13
	Gestión Financiera Presupuestal	Coefficiente de correlación	0,578*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,039	.
		N	13	13

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO SPEARMAN: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ($r_{x,y} = 0.578$). Significancia bilateral ($P\text{-Valor} \leq 0.039$). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternante (H_1), es decir, sí existe incidencia favorable entre la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron a través de encuestas nos brindaron la información adecuada para poder desarrollar cada una de las interrogantes que comprueban las hipótesis de investigación, para lograr tal objetivo procederemos a comparar con los antecedentes y bases teóricas, a continuación, tenemos los siguientes resultados:

En consecuencia, a la hipótesis general: En la presente investigación la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, de acuerdo a la tabla 24, ha sido confirmada. Asimismo, se obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman con un grado de correlación positiva muy fuerte entre variables de $r_{x,y} = 0.788$ y significancia bilateral con un Valor de 0.001. se aceptó la hipótesis alterna. La investigación nos permitió analizar que la importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal, el sistema informático, es muy importante y beneficia a la municipalidad de Castillo Grande a nivel de innovación poniendo a prueba las tecnologías actuales, logrando que la disponibilidad, acceso y transferencia de la información entre las diferentes áreas se realice de una manera rápida, confiable en tiempo real, mejorando el ingreso monetario en la recaudación de arbitrios e impuestos y la atención a los contribuyentes. Para corroborar con la investigación con respecto al Sistema de Recaudación Tributaria Municipal tenemos al Ministerio de Economía y Finanzas (2019), que menciona que es una herramienta informática, que aplica la Metodología Rentas – Catastro elaborada por el MEF-PERÚ, generando un Código Predial que permite la identificación geo referenciada del predio. Es un Sistema seguro y de fácil uso de gestión tributaria municipal, que comprende la administración de los tributos de acuerdo a los dispositivos legales vigentes, desde la Liquidación Tributaria hasta el control de ingreso en la caja.

Con relación a la hipótesis específica 1: En la presente investigación la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, de acuerdo a la tabla 25, ha sido confirmada. Asimismo, se obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman con un grado de correlación positiva considerable entre variables de $r_{x,y} = 0.755$ y significancia bilateral con un Valor de 0.003. se aceptó la hipótesis alterna. La investigación nos permitió analizar que después de la implementación del SIAF Rentas, se tiene una adecuada administración y procesamiento de datos, respecto al buen uso y funcionamiento del software que hace más confiable la información que se maneja, permitiendo que las notificaciones o información que se entregue a los contribuyentes sean más exactos, conllevando que los contribuyentes tenga mayor conciencia tributaria y se apersonen a la municipalidad ya sea para actualizar sus declaraciones juradas, o en muchos de los casos para hacer efectivo el pago del autoevaluó. Para corroborar la investigación respecto a la implementación del SRTM tenemos a Molina y Pérez, (2008) indican que la implementación es la prueba funcional del software listo para utilizar y con previas pruebas exhaustivas de verificación en su consistencia.

Con relación a la hipótesis específica 2: En la presente investigación la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, de acuerdo a la tabla 26, ha sido confirmada. Asimismo, se obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman con un grado de correlación positiva media entre variables de $r_{x,y} = 0.585$ y significancia bilateral con un Valor de 0.036. se aceptó la hipótesis alterna. La investigación nos permitió analizar que mediante el SIAF y el uso de equipos de computación ayuda al registro, manejo, búsqueda, ubicación, control de los contribuyentes y el estado de los tributos; y la gestión financiera, las cuales interactúan entre sí, para un eficaz y eficiente manejo de los fondos de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande en las operaciones de gastos e ingresos. Para corroborar con la investigación sobre la importancia del manejo adecuado del SRTM tenemos

a Cañedo, Ramos y Guerrero (2005), indican que, para el manejo de la información, los sistemas informáticos y computacionales deben descomponerla (decodificarla, traducirla), convertirla en datos que ellos puedan almacenar y manipular. Los datos se perciben mediante los sentidos, estos los integran y generan la información necesaria para producir el conocimiento que es el que finalmente permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia social. Entonces esto significa que se está llevando un adecuado manejo en el sistema ya que favorece a una reducción promedio del tiempo consumido por los usuarios en el desarrollo de las actividades propias del registro de predios y facilitar información a la parte financiera.

Con relación a la hipótesis específica 3: En la presente investigación la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, de acuerdo a la tabla 27, ha sido confirmada. Asimismo, se obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman con un grado de correlación positiva media entre variables de $r_{x,y} = 0.578$ y significancia bilateral con un Valor de 0.039. se aceptó la hipótesis alterna. La investigación nos permitió analizar que el SIAF-Rentas-GL garantiza la correcta y transparente liquidación de tributos municipales con la finalidad de facilitar la ejecución de planes que busquen mejorar la recaudación de ingresos en beneficio de los ciudadanos. Para corroborar con la investigación respecto a la importancia de la ejecución del SRTM tenemos Ambrosio y Quispe (2011) indican las ventajas de utilizar el sistema SIAF-GL es: Mejorar la Gestión Administrativa Financiera del Sector Público, monitoreo de la ejecución del presupuesto. Contar con una base de datos con información oportuna, confiable y de cobertura adecuada, participación integral de las diferentes áreas de la municipalidad para cada operación de gasto e ingresos, permitiendo también a las autoridades y funcionarios estar informados sobre la recaudación de ingresos y ejecución de gastos a tiempo real como también elaborar los Estados Financieros y Presupuestales, permitiendo cumplir con la información requerida por las entidades rectoras del Estado, dentro de los plazos establecidos.

CONCLUSIONES

En la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

Se determinó la existencia de un grado de; correlación positiva muy fuerte entre la importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, siendo su coeficiente de correlación de Spearman de 0.788 y la significancia bilateral (P-Valor ≤ 0.001), lo que indica que los funcionarios de dicha entidad se adaptaron al cambio de nuevas tecnologías que facilitaron el acceso al tiempo en procesamiento de datos, información e incrementaron los ingresos en la recaudación durante los periodos 2017 al 2019, es de mucha importancia ya que las instituciones están sujetas a los cambios y al de sistematizar los procedimientos para mejorar la calidad de servicio.

Se determinó la existencia de un grado de; correlación positiva considerable entre la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, siendo su coeficiente de correlación de Spearman de 0.755 y la significancia bilateral (P-Valor ≤ 0.003), lo que indica que antes de la implementación del sistema de recaudación de tributos en el impuesto predial, fue deficiente que carecía de los recursos necesarios para que la Unidad de Rentas y Tributación pueda mejorar la calidad de servicio a los contribuyentes, fue importante la implementación e innovación de tecnología que sea más eficiente en la recaudación de los recursos económicos de la MDCG a través de cobro de los impuestos y arbitrios municipales.

Se determinó la existencia de un grado de; correlación positiva considerable entre la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, siendo su coeficiente de correlación de Spearman de 0.585 y la significancia bilateral (P-Valor ≤ 0.036), lo que indica que la autoridad edil dé mayor importancia a dicha unidad ya que políticamente

cambian personal que no están preparados y desconocen todo referente a rentas y tributación, por ello es importante contar con personal especializado y capacitado en el manejo del sistema e información para poder alcanzar las metas programadas en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Se determinó la existencia de un grado de; correlación positiva considerable entre la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019, siendo su coeficiente de correlación de Spearman de 0.578 y la significancia bilateral ($P\text{-Valor} \leq 0.039$), lo que indica que las unidades administrativas que desarrollan la función financiera, son los responsables de administrar los tributos recaudados, de programar y evaluar el presupuesto, de regular la ejecución de gastos e ingresos y contabilizar las transacciones relacionadas con la captación y utilización de recursos financieros. Los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos demandan el funcionamiento de estas unidades que forman parte del Sistema de Administración Financiera que están vinculadas entre sí, por eso es importante que se logre brindar mejor resultado de gestión tanto para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande y los ciudadanos, se logró observar que aún carecen de organización e interés por la mejoría de la ciudadanía, no existe incentivos para poder hacer que la recaudación sea más eficiente.

RECOMENDACIONES

Del análisis, la interpretación de los resultados de la investigación y las conclusiones a las que se ha llegado, me permito plantear las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se recomienda al personal que utilizará el SIAF-Rentas-GL, deberá de conocer y dominar el software de AUTOCAD para poder ubicar sin ningún inconveniente los predios lotes de los contribuyentes en el plano catastral; deberá tener conocimientos en temas referente al marco legal de la Ley de Tributación Municipal, Código Tributario, Ley de Procedimientos Administrativos, Tecnologías de la Información y principios de una buena atención y orientación al contribuyente para que puedan realizar un trabajo eficiente, eficaz y brindar un mejor servicio aprovechando las ventajas que brinda el SIAF Rentas-GL, para dinamizar la Gestión Financiera y hacerla cada vez más transparente hacia la colectividad.
- ✓ Asimismo, la Municipalidad debe dar capacitación a los contribuyentes e incentivar el cumplimiento voluntario de su pago del Impuesto Predial, dar más información acerca de lo que se recauda y de lo importante que es para desarrollar proyectos y puedan llegar al logro de los objetivos y metas que se proponen alcanzar.
- ✓ Con la finalidad de mejorar la gestión financiera/presupuestal en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande se sugiere mejorar el sistema de implementación del SIAF Rentas GL, pues esto ayudaría y contribuiría a dar tramitación a diferentes problemas que tiene la municipalidad acerca de su gestión pública, así como la deuda de sus contribuyentes, y de no contar con una actualización de su base de datos de sus contribuyentes y otros.
- ✓ Se recomienda realizar un mejor y eficiente manejo de la información proporcionada por el SIAF Rentas GL a fin de optimizar la gestión de los recursos públicos; para ello es necesario que el personal de todas las unidades deban estar suficientemente capacitados, debe de mejorar la calidad de la información financiera, es necesario que las personas encargadas de manejar el software deban estar suficientemente

preparadas y cuenten con la experiencia necesaria para el manejo eficaz y eficiente de estos sistemas y lograr disminuir los errores en que se vienen incurriendo actualmente.

- ✓ A fin de lograr que la ejecución presupuestaria obtenida a través del SIAF Rentas GL, permita obtener información confiable para la gestión; es necesario que se realice un control exhaustivo sobre toda la información sustentatoria de todas las operaciones que se ingresen o carguen al sistema y que sean corroboradas a fin de minimizar errores, el revisar que todo sistema computacional y el sistema SIAF Rentas GL este en constante actualización de acuerdo a la modernidad tecnológica, por ello se recomienda a los funcionarios de la parte administrativa de la municipalidad estar en constante capacitación, para que de esta manera mejore la capacidad de gastos e ingresos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosio, R., & Quispe, P. (2011). Impacto de la Implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL) en la Gestión Financiera de la Municipalidad Distrital de Chilca Período 2005-2006. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Amoretti. (2006). La Recaudación del Impuesto Predial y las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2016. (A. Medina Moreno, Ed.) Madre de Dios, Perú.
- Beraun, E. (2015). Recaudación de las primeras tasas municipales y sus incidencia en el presupuesto de ingresos de la Municipalidad Distrital de Jose Crespo y Castillo 2009 - 2013. Tingo Maria, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Campos, K. (2019). La Administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Toache, período: 2016-2017. Tingo Maria: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Cañedo, R., Ramos, R., & Guerrero, J. (2005). La Informática, la Computación y la Ciencia de la Información: una alianza para el desarrollo. Contribuciones cortas. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28103602_La_Informatica_la_Computacion_y_la_Ciencia_de_la_Informacion_una_alianza_para_el_desarrollo
- Castin. (2014). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, Período 2011-2013. En D. Nieto. Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Ciampagna, J. (2011). Los Sistemas de Información en la Organización. Obtenido de https://elprofejose.files.wordpress.com/2011/10/03_los-sistemas-de-informacion-en-la-organizacion.pdf
- Código Tributario. (2014). La obligación Tributaria. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>
- Congreso de la República. (2003). Ministerio de Economía y Finanzas. Ley marco de la Administración Financiera del Sector Público LEY N° 28112. Lima: Congreso de la República. Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/sectr_publ/presu_2005/LeyMarcodelaAdministracionFinancieradelSectorPublico.pdf

Consejos Gratis Net. (17 de Julio de 2019). consejosgratis.net. Obtenido de <https://www.consejosgratis.net/beneficios-de-la-informatica/>

Contraloría General de la República. (2020). Rendicion de Cuentas. Obtenido de <http://www.rendiciondecuentas.gob.pe>

Contreras, A. (2007). La Organizacion,el sistema y su dinámica: una version desde Niklas Luhmann. 133.

Criollo, E. (2017). Influencia de la recaudación del impuesto predial, en las finanzas de la gestión de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2016. Tumbes: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

De la Cruz, F. (2014). Sistema Informatico para el proceso de cobro de arbitrios e impuesto predial en la Municipalidad de Lurin. Universidad Autonoma del Perú.

Ebrahim. (2007). Universidad Cooperativa de Colombia. (D. Lobatón , Ed.) Obtenido de <https://www.ucc.edu.co>:
<https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/al-hablar-de-rendicion-de-cuentas.aspx#:~:text=Es%20por%20esto%20que%20la,distintas%20audiencias%2C%20partes%20interesadas%E2%80%9D>

Flores. (2001). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestion financiera presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013. Lima: Universidad de San Martin de Porres.

Guerrero, Y. (2010). Analisis de la Estructura Tributaria como fuente de ingresos propios en el Municipio Tovar del Estado Mérida. Merida, Venezuela: Universidad de Los Andes.

Hernandez , R., Fernández, C., & Bapista , P. (1997). Metodologia de la Investigación. México: MacGraw-Hill.

Hernandez, D. (2015). Estrategias para incrementar la recaudación de Impuestos Municipales sobre Actividades Económicas en la Alcaldia del Municipio San Diego. Campus Barbula, Venezuela: Universidad de Carabobo .

Instituto Nacional de Ciberseguridad. (2019). Protección de la Información. Protege tu empresa, 6.

- Jaramillo, B., & Aucanshala, L. (2013). Optimización de la Gestión de Impuestos Seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba. Guayaquil, Ecuador: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Kawakami, J. (2016). Propuesta de un Sistema de Recaudación Tributaria del Impuesto Predial para Optimizar la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Bagua-Año 2016. Bagua - Amazonas: Universidad Cesar Vallejo.
- Lusthaus. (2002). El sistema integrado de administración financiera y su relación con la gestión financiera en la oficina general de administración del ministerio de comercio exterior y turismo, 2017. (M. Jácome Minaya, Ed.) Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Marrero, M. (2020). Recaudación del impuesto sobre actividades económicas para su optimización en el Servicio Autónomo de Tributación Municipal (SATRIM) del Municipio Girardot, Venezuela. Social Innova Sciences, 1(3), 37-47.
- Martínez, R. (2016). Plan estratégico de mejoramiento frente al bajo nivel de recaudo del impuesto predial unificado en el Municipio de Quibdó. Quibdó: Universidad Libre Seccional Pereira.
- Matos, Y; Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. Revista de Artes y Humanidades UNICA, 2.
- Mauricio, D. (2019). Beneficios Tributarios y sus impactos en la Municipalidad Provincial de Huanuco durante los tres primeros trimestres del año 2018 y 2019. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco.
- Mayoral. (2010). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. En M. Yepes Salazar, & R. De los Ríos Silva, VI JORNADAS IBEROAMERICANAS DE FINANCIACIÓN LOCAL (pág. 5). Córdoba.
- Medina, A. (2017). La Recaudación del Impuesto Predial y las finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2016. Madre de Dios: Universidad Andina del Cusco.
- Medrano, C. (2019). La Evasión Tributaria y su influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2018. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). Guía para el Registro y Determinación del Impuesto Predial. Lima.
- Ministerio de Economía y Finanzas, M. (17 de Julio de 2019). Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe>

- Molina, A., & Perez, A. (2008). Elaboración e Implementación de un Sistema Informático para el Instituto Nacional San Jose Verapaz del Minicipio de Verapaz, Departamento San Vicente. San Vicente, El Salvador: Universidad de El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3375/1/70102338.pdf>
- Mon, A., Estayno, M., López, F., & De María, E. (17 de Julio de 2011). Definición de un Proceso de Implantación de Sistemas. CABA: Universidad Caece. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/20124/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morin, E. (2007). La naturaleza de la Naturaleza. La Organización, El sistema y su dinámica. Una versión desde Niklas Luhmann, 133.
- Nieto, D. (2014). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestion Financiera Presupuestal en el Sector Público en el Perú y Latinoamérica Periodo2011-2013. Lima, Perú: Universidad de San Martin de Porres.
- Pérez, A. (2010). PERFIL QUE DEBE CUMPLIR EL ADMINISTRADOR DE UNA UNIDAD DE INFORMATICA . Administracion de las Unidades Informáticas, 43.
- Ramirez, B. (2015). El Sistema Integrado de Administracion Financiera SIAF– SP y su incidencia en lagement como factor hacia la calidad en la Municipalidad Distrital de Sivia - 2014”. Ayacucho, Perú: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Real Academia Española. (17 de Julio de 2019). Obtenido de <https://dle.rae.es/beneficio>
- Ricaldi, R. (2019). La cultura Tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2018. Huánuco, Perú: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Ríos, M. (2017). Estrategias de Recaudación Tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Rodriguez, J. (2018). El Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-GL como Instrumento de Gestión y aplicación del módulo de rentas-catastro en la Municipalidad Distritalde Yanahuara 2016. . Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Salas, E. (2012). Mejoramiento de la Recaudacion del Impuesto Predial mediante la Implantación del SIAF-Rentas -GL en la Gerencia de

Rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo. Huancayo, Perú:
Universidad del Centro del Perú.

Sampieri, R. (1997). Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. Mexico: Mc Graw Hill.

Sampieri, R. (1998). Resumen del libro: Metodología de la Investigación Científica, Hernandez Sampieri Roberto. México: McGraw-Hill Interamericana.

Santiago, D. (2019). El Proceso Administrativo según diversos autores. Tuxtla Gutierrez, Chiapas: Universidad del Sur.

Solórzano, A. (2012). La gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Impacto en la Recaudación para el presupuesto Institucional Municipal, 2011. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María.

Soto, R. (2018). Incidencia de la recaudación del Impuesto Predial en el presupuesto en el presupuesto de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión 2017. Huanuco: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Uña, G. (2012). Estrategias de desarrollo e Implantación de Sistemas Integrados de Administración Financiera. Recuperado el 17 de Julio de 2020, de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Estrategias-de-desarrollo-e-implantaci%C3%B3n-de-Sistemas-Integrados-de-Administraci%C3%B3n-Financiera-Experiencias-y-lecciones-para-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

Yepes, M., & De los Rios, R. (2017). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. Córdoba. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf

Zabala, M. (2012). La gestión de conocimientos en las organizaciones proveedoras de servicios de telecomunicaciones. Télématique, 46.

Zeithaml, Parasuraman, & Berry. (1991). Calidad de Servicio desde la perspectiva de clientes, usuarios y auto-percepción de empresas de captación de talento. (M. Requena Ponce, & G. Serrano López, Edits.) Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

ANEXOS

Resolución de Aprobación del proyecto de trabajo de investigación



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

RESOLUCIÓN N° 370-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH

Huánuco, 09 de julio de 2020

Visto, el **Dictamen de Aprobación del Informe**, presentado por los miembros del Jurado Evaluador con fecha 08 de julio del año 2020, y registro de expediente N° 581-2020-FCEMP, del Proyecto de Investigación, intitulado: **"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019"** de la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **PAREDES SILVANO, Weeny Lhay**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 17 de junio del año 2020, se emite la **RESOLUCIÓN N° 327-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH**, designando al **Mtro. Marcial Hugo Solis Rivas**, como **Asesor de Tesis** de la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **PAREDES SILVANO, Weeny Lhay**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Que, con fecha 24 de junio del año 2020, se emite la **RESOLUCIÓN N° 345-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH**, donde se designa a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales: **Mtro. Nuñez Furo Ferdinan**, **Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez**, **Mtro. Luis Armando Pinedo Davila**, como miembros del **Jurado Evaluador** del Proyecto de Investigación presentado por el recurrente.

Que, el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, en el Título V, Capítulo I, artículo 26, detalla el procedimiento para aprobar el Proyecto de Investigación; y

Estando a las atribuciones inherentes del cargo de Decano y a lo normado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad,

SE RESUELVE:

Artículo primero.- **APROBAR** el Proyecto de Investigación presentado por la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **PAREDES SILVANO, Weeny Lhay**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, intitulado: **"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019"**

Artículo segundo.- Disponer que el Coordinador Académico de la **E.A.P. de Contabilidad y Finanzas**, disponga la apertura de una **Ficha de Avance del Trabajo de Investigación**, tal como lo establece el artículo 26 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Mtra. Diana Huerto Orizano



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Dr. Jorge Luis López Sánchez

Resolución de nombramiento de Asesor



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

RESOLUCIÓN N° 327-2020-D-FCOMP-EAPCF-UDH

Huánuco, 17 de junio de 2020

Visto, el Oficio N° 004-2020-CCATP-FCOMP-UDH, del 15 de junio del año 2020, presentado por la **Mtra. Diana Huerto Orizano**, Coordinadora del Ciclo de Asesoramiento para la Tesis Profesional CATP-2020 I. donde informa la relación de los estudiantes inscritos y la designación de docente asesor.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, en el Artículo 45, ítem 45.2 menciona que para la obtención del Título Profesional se requiere del Grado de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional;

Que, mediante la Resolución N° 292-2015-R-CU-UDH, de fecha 16 de marzo de 2015, se crea el **CICLO DE ASESORAMIENTO PARA LA TESIS PROFESIONAL-CATP**, el mismo que conlleva a la obtención del Título Profesional en las distintas carreras profesionales de la Universidad de Huánuco, bajo la modalidad de Aprobación de una Tesis: asimismo, se encarga a los Decanos de las distintas Facultades de la UDH, en coordinación con el Vicerrectorado Académico, la elaboración del reglamento correspondiente;

Que, Según la Resolución N° 1206-2015-R-CU-UDH, de fecha 28 de setiembre de 2015, se aprueba el **REGLAMENTO DEL CICLO DE ASESORAMIENTO PARA LA TESIS PROFESIONAL-CATP**, dirigido a los alumnos que ingresaron a la Universidad a partir de la promulgación de la Ley N° 30220; y en el capítulo IV, artículos 23 al 25 se señala el procedimiento de designación de Docente Asesor: y

Estando a las atribuciones inherentes al cargo de Decano y a lo normado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad,

SE RESUELVE:

Artículo único. - DESIGNAR, al **Mtro. Marcial Hugo Solis Rivas**, como **Asesor de Tesis**, del Ciclo de Asesoramiento para la Tesis Profesional CATP-2020 I. de la E.A.P. de **Contabilidad y Finanzas**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, tanto para la elaboración del Proyecto de Investigación, como en el desarrollo de la tesis, de los siguientes Bachilleres:

1. PAREDES SILVANO, Weeny Lhay
2. AGUIRRE EVANGELISTA, Britley Ena
3. NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol
4. BENANCIO ALMINCO, Jenny Liz

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Mtra. Diana Huerto Orizano
SECRETARIA DOCENTE



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Dr. Jorge Luis López Sánchez
DECANO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: "IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACION TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019"

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cómo la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <p>¿Cómo la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?</p> <p>¿Cómo la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?</p> <p>¿Cómo la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Analizar la manera como la Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <p>Analizar la manera como la importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019</p> <p>Analizar la manera como la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p> <p>Analizar la manera como la importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>La importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas-GL incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</p> <p>La importancia de la implementación del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p> <p>La importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p> <p>La importancia de la ejecución del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal incide favorablemente en la gestión financiera presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF Rentas GL</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación - Manejo de Información - Ejecución <p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la MDCG</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingreso Tributario - Gasto Público - Resultado de Gestión 	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>Aplicativo</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>ALCANCE O NIVEL</p> <p>Descriptivo</p> <p>DISEÑO</p> <p>No Experimental</p> <p>POBLACION Y MUESTRA</p> <p>Población: 90</p> <p>Muestra:13</p> <p>TECNICAS:</p> <p>Encuestas</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario</p>



INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



ESCUELA ACADEMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

La aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación “Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF RENTAS- GL y su Incidencia en la Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019”. Por ello es muy importante que tus respuestas sean con honestidad, la información brindada será de carácter confidencial, por lo que agradezco su valiosa colaboración. INSTRUCCIONES: Marque con una “X”, la alternativa que veas por conveniente, de acuerdo a la escala de calificación:

N°	ITEM	VALORACION	
		SI	NO
1	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?		
2	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?		
3	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?		
4	¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		
5	¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		
6	¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?		
7	¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?		

8	¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?		
9	¿Cree usted que esta importante herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?		
10	¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?		
11	¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?		
12	¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?		
13	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?		
14	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?		
15	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?		
16	¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?		
17	Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?		
18	¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?		

ANEXO III: BASE DE DATOS DEL SPSS VS.26

TABLA DE ANALISIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 23 de 23 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	V1	V2	D1	
1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1,67	
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2,00	
3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1,33	
4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1,33	
5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2,00	
6	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2,00	
7	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2,00	
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2,00	
9	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1,00	
10	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1,67	
11	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1,33	
12	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00	
13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1,67	
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						

Vista de datos Vista de variables

ANEXO IV: CONSULTA AMIGABLE

WhatsApp x Seguimiento de la Ejecución Pre x Consulta Amigable de Ingresos x +

apps5.mineco.gob.pe/transparenciaingresos/mensual/default.aspx?y=2017

Portal de MEF | Portal de Transparencia Económica

Transparencia Económica PERU

Consulta Amigable de Ingresos (Mensual)

Presupuesto y Ejecución de Ingresos

viernes, 21 de agosto del 2020

Navegador

Reiniciar Exportar Año 2017

¿Quién realiza la recaudación?

¿De qué fuentes proviene la recaudación? Rubro

¿Cómo se estructura la recaudación? Genérica

¿Cuándo se hizo la recaudación? Trimestre Mes

▲ TOTAL	49.979.219.038	72.732.108.856	90.240.416.388
▲ Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	14.553.447.220	29.127.554.508	28.884.965.750
▲ Gob Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES	14.553.447.220	29.054.895.829	28.792.501.628
▲ Departamento 10: HUANUCO	297.044.685	910.959.353	812.609.130
▲ Provincia 1006: LEONCIO PRADO	42.382.602	151.462.710	143.696.323
▲ Municipalidad 100608-301870: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE	2.495.105	4.864.034	4.402.507

Fuente de Financiamiento	PIA	PIM	Recaudado
<input type="radio"/> 2: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	112.540	209.640	215.479
<input type="radio"/> 5: RECURSOS DETERMINADOS	2.382.585	4.654.394	4.187.027

Notas

- Los montos están en Soles.
- La consulta se actualiza una vez al mes. Los cambios en la información efectuados durante este periodo, no se reflejan sino hasta la actualización siguiente.
- Última fecha de actualización: 31 de julio de 2020.

Tabla 28

Transferencias recibidas del Ministerio de Economía y Finanzas e Ingresos propios año 2017 – 2019

AÑO	RUBRO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PIA	PIM	RECAUDADO
2017	07	FONDO DE COMPENSACION MUNICIPAL	2,245,027	4,119,885	3,676,191
	08	IMPUESTOS MUNICIPALES	120,56	158,736	212,362
	09	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	112,54	209,64	215,479
	18	CANON Y SOBRECANON, REGALIAS, RENTA DE ADUANAS Y PARTICIPACIONES	16,978	375,773	298,474
	TOTAL				726,315
2018	07	FONDO DE COMPENSACION MUNICIPAL	2,077,235	5,668,503	4,857,089
	08	IMPUESTOS MUNICIPALES	120,56	353,32	342,574
	09	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	112,54	382,134	256,909
	18	CANON Y SOBRECANON, REGALIAS, RENTA DE ADUANAS Y PARTICIPACIONES	21,327	719,191	598,819
	TOTAL				1198,302
2019	07	FONDO DE COMPENSACION MUNICIPAL	2,273,574	2,969,289	2,962,053
	08	IMPUESTOS MUNICIPALES	120,56	408,001	405,357
	09	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	112,54	240,039	227,555
	13	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	626,862	608,687
	18	CANON Y SOBRECANON, REGALIAS, RENTA DE ADUANAS Y PARTICIPACIONES	150,848	336,161	256,48
	TOTAL				1498,079

Fuente: Consulta amigable del Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Economía y Finanzas.



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



I. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres: JARA GRANDEZ DAVID GUTENBERG

Cargo donde labora: JEFE DE UNIDAD DE RENTAS Y TRIBUTACION

Nombre del instrumento: ENCUESTA

Teléfono: 962510415

Lugar y Fecha: CASTILLO GRANDE, 14 AGOSTO DE 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje claro y apropiado.		✓
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo, están expresados en conductas observables.		✓
Contextualización	El problema que se investiga esta adecuado dentro del alcance de la ciencia y tecnología.		✓
Organización	Los items guardan relación de organización lógica.		✓
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		✓
Intencionalidad	Los instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		✓
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teóricos científicos.		✓
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de la variable.		✓
Metodología	La estrategia que se está utilizando es la más adecuada al propósito de la investigación.		✓
Oportunidad	El instrumento es aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		✓

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

V. RECOMENDACIONES:

C.P.C. David Gutenberg Jara Grandez
JEFE UNIDAD DE RENTAS Y TRIBUTACION

C.G. 14 de Agosto de 2020

Firma del experto

DNI N° 23020822



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CUESTIONARIO



La aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación "Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF RENTAS- GL y su incidencia en la Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019".

Por ello es muy importante que tus respuestas sean con honestidad, la información brindada será de carácter confidencial, por lo que agradezco su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X", la alternativa que veas por conveniente, de acuerdo a la escala de calificación:

1=NO

2=SI

N°	ITEM	ESCALA DE LIKERT	
		VALORACIÓN	
		1	2
		NO	SI
1	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?		X
2	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?		X
3	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?	X	
4	¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
5	¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
6	¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?		X
7	¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?		X
8	¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?		X
9	¿Cree usted que esta importante herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?		X
10	¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?		X
11	¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?		X
12	¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?		X
13	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?		X
14	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?		X
15	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?		X
16	¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?		X
17	¿Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?		X
18	¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?		X



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



I. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres: *Romero Peña Magno*
Cargo donde labora: *Encargado Unidad de Tesorería MDCG*
Nombre del instrumento: *Encuesta*
Teléfono: *999620777*
Lugar y Fecha: *10-08-2020*

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje claro y apropiado.		✓
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo, están expresados en conductas observables.		✓
Contextualización	El problema que se investiga esta adecuado dentro del alcance de la ciencia y tecnología.		✓
Organización	Los ítems guardan relación de organización lógica.		✓
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		✓
Intencionalidad	Los instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		✓
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teóricos científicos.		✓
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de la variable.		✓
Metodología	La estrategia que se está utilizando es la más adecuada al propósito de la investigación.		✓
Oportunidad	El instrumento es aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		✓

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

[Firma]

C.G. *M.* de *Agosto* de 2020

Firma del experto
DNI N° *47435107*



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



CUESTIONARIO

La aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación "Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF RENTAS- GL y su incidencia en la Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Período 2017- 2019".

Por ello es muy importante que tus respuestas sean con honestidad, la información brindada será de carácter confidencial, por lo que agradezco su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X", la alternativa que veas por conveniente, de acuerdo a la escala de calificación:

1=NO

2=SI

N°	ITEM	ESCALA DE LIKERT	
		VALORACION	
		1	2
		NO	SI
1	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?		X
2	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?		X
3	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?		X
4	¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
5	¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
6	¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?		X
7	¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?		X
8	¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?		X
9	¿Cree usted que esta importante herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?		X
10	¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?	X	
11	¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?		X
12	¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?		X
13	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?		X
14	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?	X	
15	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?		X
16	¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?		X
17	¿Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?		X
18	¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?		X



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



I. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

"IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL SIAF RENTAS- GL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL EN CALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE PERIODO 2017- 2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres: *Rodríguez García Paquito Víctor*

Cargo donde labora: *Asistente Adm. Unidad de Rentas y Tributación*

Nombre del instrumento: *Encuesta*

Teléfono: *999177837*

Lugar y Fecha: *Castillo Grande 07 de Agosto del 2020*

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACION	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje claro y apropiado.		<i>X</i>
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo, están expresados en conductas observables.		<i>X</i>
Contextualización	El problema que se investiga esta adecuado dentro del alcance de la ciencia y tecnología.		<i>X</i>
Organización	Los ítems guardan relación de organización lógica.		<i>X</i>
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		<i>X</i>
Intencionalidad	Los instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		<i>X</i>
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teóricos científicos.		<i>X</i>
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de la variable.		<i>X</i>
Metodología	La estrategia que se está utilizando es la más adecuada al propósito de la investigación.		<i>X</i>
Oportunidad	El instrumento es aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		<i>X</i>

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

.....

V. RECOMENDACIONES:

.....

.....

[Firma]
.....
Firma del experto
DNI N° *45437740*

C.G. *07* de *Agosto* de 2020



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CUESTIONARIO



La aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación "Importancia del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SIAF RENTAS- GL y su incidencia en la Gestión Financiera Presupuestal en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande Periodo 2017- 2019".

Por ello es muy importante que tus respuestas sean con honestidad, la información brindada será de carácter confidencial, por lo que agradezco su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X", la alternativa que veas por conveniente, de acuerdo a la escala de calificación:

1=NO

2=SI

N°	ITEM	ESCALA DE LIKERT	
		VALORACION	
		1 NO	2 SI
1	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?		X
2	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para brindar un servicio de calidad a la población?		X
3	¿Cree Ud. que fue importante la implementación del SIAF Rentas GL para una mejor coordinación, organización con las demás áreas y/o unidades?	X	
4	¿Usted tiene conocimiento del manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
5	¿La MDCG cuenta con personal capacitado en el manejo del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal?		X
6	¿Cree usted que la actualización constante del SIAF Rentas GL contribuye al registro, procesamiento de información confiable e incrementa la recaudación?		X
7	¿Cree Ud. que el SIAF Rentas GL en su ejecución, es de fácil uso y accesible a la base de datos e información actualizada del contribuyente?		X
8	¿Cree Ud. que es importante conocer su funcionamiento y operatividad del SIAF Rentas GL para lograr los objetivos de la MDCG?		X
9	¿Cree usted que esta importante herramienta informática del SIAF Rentas GL optimiza y reduce tiempo al realizar el proceso administrativo?		X
10	¿Los niveles de recaudación indican la existencia de una buena gestión financiera presupuestal en calidad de la MDCG?		X
11	¿Se tiene conocimiento previo sobre el destino de los ingresos provenientes de la recaudación tributaria?		X
12	¿Cree usted que el incremento de la recaudación tributaria en el periodo 2019 con respecto a periodos anteriores se debe a la implementación del SIAF Rentas GL?		X
13	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión financiera presupuestal?		X
14	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?		X
15	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas que realiza la MDCG?		X
16	¿Existe eficiencia en la obtención de resultados para la gestión financiera presupuestal?	X	
17	¿Cree Ud. que con el control y evaluación del desempeño laboral los resultados de la recaudación tributaria mejorarían para la gestión financiera presupuestal?		X
18	¿Cree Ud. que el resultado de la gestión financiera presupuestal se mide de acuerdo a las metas programadas, a los recursos que incrementan la calidad y cantidad de servicios que brinda la MDCG?		X

